



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Relación del Ciberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita - 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Otero Arca, Fiorella Liseth (ORCID: 0000-0002-7638-064X)

**ASESORA:**

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0002-0950-7954)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**PIURA - PERÚ**

**2021**

## Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de investigación científica, a mi familia, esposo e hijos, por ser parte de mis logros, metas, como de mi crecimiento y desarrollo personal y profesional.

## Agradecimiento

Agradecer, en primer lugar, a Dios, luego a los docentes de la universidad César Vallejo, a la plana directiva y docente del colegio Mariscal Castilla, por las facilidades para el desarrollo de la presente investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos .....	23
3.6. Método de análisis de datos .....	23
3.7. Aspectos éticos .....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS .....	48
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1.	Relación entre Ciberbullying y violencia verbal.....	25
Tabla 2.	Relación entre Ciberbullying y violencia física-conductual.....	26
Tabla 3.	Relación entre Ciberbullying y violencia social .....	27
Tabla 4.	Relación entre Ciberbullying y violencia por medios tecnológicos .....	28
Tabla 5.	Relación entre Ciberbullying y violencia de profesores a estudiantes.....	29
Tabla 6.	Relación entre Ciberbullying y convivencia escolar .....	30
Tabla 7.	Contrastación de la primera hipótesis específica.....	31
Tabla 8.	Contrastación de la segunda hipótesis específica .....	32
Tabla 9.	Contrastación de la tercera hipótesis específica.....	33
Tabla 10.	Contrastación de la cuarta hipótesis específica.....	34
Tabla 11.	Contrastación de la quinta hipótesis específica .....	35
Tabla 12.	Contrastación de la hipótesis general.....	36

## Resumen

El presente trabajo de investigación científica denominado Relación del Ciberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita – 2021, fue elaborado para optar el grado de Maestría en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo y tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre el Ciberbullying y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria, tesis de tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño correlacional que contó con una población de 172 estudiantes y una muestra de 119, consideró la técnica de la encuesta para recoger los datos y dos cuestionarios como instrumentos una para cada variable, en cuyo resultado se encontró la existencia de relación entre el Ciberbullying y la convivencia escolar, siendo la conclusión que el Ciberbullying se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes, pues la presencia de Ciberbullying implica una mala convivencia escolar, a causa de violencia de diversos tipos, como la verbal, física conductual, la social, ejercida por los medios tecnológicos, por el mismo docente incluso hacia los estudiantes que se deben erradicar de la escuela para garantizar la mejora de los aprendizajes y formación integral.

Palabras claves: Ciberbullying, convivencia, violencia, sexual, psicológica.

## Abstract

The present scientific research work called Relationship of Cyberbullying and school coexistence in third year high school students in an Educational Institution of Paita - 2021, was prepared to opt for the Master's degree in Educational Psychology at the César Vallejo University and had as its objective In general, determining the relationship that exists between Cyberbullying and the school coexistence of third year high school students, basic thesis, quantitative approach and correlational design that had a population of 172 students and a sample of 119, considered the technique of the survey to collect the data and two questionnaires as instruments, one for each variable, the result of which was the existence of a relationship between Cyberbullying and school coexistence, being the conclusion that Cyberbullying is related to the school coexistence of students, since The presence of Cyberbullying implies a bad school coexistence, to cause of violence of various types, such as verbal, physical, behavioral, social, exerted by technological means, by the teacher himself even towards students who must be eradicated from school to guarantee the improvement of learning and comprehensive training.

Keywords: Cyberbullying, coexistence, violence, sexual, psychological.

## I. INTRODUCCIÓN

El gestionar la convivencia armoniosa en la escuela, se ha constituido en preocupación a nivel de todos los actores educativos como de las autoridades y aliados estratégicos, pues el garantizar una convivencia participativa y democrática adecuada sobre todo en los estudiantes permite la mejora de logros de aprendizaje y especialmente la formación integral, por ello desde el hogar, la escuela y comunidad se deben proponer normas de convivencia, estrategias y programas que erradiquen de las Instituciones Educativas las causas que la promueven como la violencia y el ciberbullying.

El país de Colombia, no es ajeno al problema de la convivencia escolar, pues así lo demuestran los resultados del estudio presentado por Buendía et al. (2016), quienes se propusieron identificar en que magnitud se presentaba el ciberbullying en los centros escolares y cuáles eran los factores asociados a tal inconveniente, para ello trabajaron con una muestra de 475 estudiantes que cursaban el nivel secundaria, donde focalizaron 3 instituciones de gestión pública ubicados en el municipio de Chinchiná, que pertenece al departamento de Caldas, resultados que sorprenden en el sentido que se encontró en porcentajes más altos la presencia de ciberbullying como sujeto acosador del 60,8% y un 45,3% como acosado, tomando en cuenta que algunos estudiantes que practicaran el ciberbullying, también fueran víctimas, siendo otro 65% de estudiantes que se encontraron en algún momento en calidad de observadores, siendo otro de los datos relevantes la relación visible con respecto a los hogares disfuncionales de donde provenían los estudiantes, presencia de problemática en la sociedad donde vivían como el alto consumo de alcohol, presencia de la ansiedad, depresión en las familias, el consumo de sustancias tóxicas, carencia de alimentación saludable que influían en actuaciones de mala conducta e inadecuada convivencia en la escuela.

En cuanto a Perú, los datos que evidencian la convivencia escolar no tan adecuada de las Instituciones Educativas se ve reflejado en el diagnóstico del Proyecto Educativo Nacional al 2036, PEN (2020), donde respecto a la convivencia escolar, es el 84,5%, los que indican que no existe respeto e igualdad ante la Ley, siendo el 14,8% quienes en algún momento han sufrido maltrato y donde la



presencia del ciberbullying es evidente, siendo los motivos resaltantes, el 28% debido al color de la piel, otro 15% indicaba que por la forma de hablar, el 14% debido a sus costumbres, el 12% por la vestimenta que utilizaban y el 6% respecto al idioma o lengua de origen, donde también influenciaba las diferencias de todo índole, especialmente por el grado de discapacidad que presentan los estudiantes y que desde luego, afecta el rendimiento escolar, formación integral de la persona y la buena convivencia en la escuela, más aun ahora que por la presencia del Covid 19, que genera el aislamiento social y el trabajo remoto en las escuelas que conllevan a los actores educativos a interactuar haciendo uso de las herramientas tecnológicas.

En la Institución Educativa Mariscal Castilla ubicada en Pueblo Nuevo de Colán, del distrito de Paita, de acuerdo al diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional PEI (2021), durante el periodo del 2018 al 2021, en los informes del comité de tutoría, se ha reportado la presencia de casos de violencia psicológica y/o física a causa del ciberbullying entre los estudiantes, que de alguna manera se relaciona con el lugar de residencia con presencia de problemática social y estado disfuncional de la familia, estando a cargo de algún familiar donde no asume la responsabilidad de la crianza del estudiante los mismos padres de familia, que desde luego surte efecto en la convivencia no tan adecuada que existe en la escuela, donde la participación y democracia por parte de los estudiantes no se hace evidente y que conlleva a proponer el presente estudio.

El problema expuesto, que radica en una convivencia inadecuada debido a la presencia del ciberbullying en los estudiantes que cursan el tercer grado de secundaria, conlleva a la formulación del siguiente problema: ¿Cuál es la relación que existe entre el Ciberbullying y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021?

El presente estudio se justifica, en cuanto a su pertinencia, debido a que la convivencia escolar se constituye en importante para toda la comunidad educativa, en cuanto a que no podemos esperar resultados satisfactorios en cuanto a logros de aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas, mientras no garanticemos

una buena gestión de las emociones en los estudiantes, pues está demostrado que un estudiante que desarrolla sus actividades de aprendizaje en un ambiente hostil con presencia de violencia como el Ciberbullying, no se encontrará dispuesto a desarrollar todas sus capacidades.

En el aspecto teórico, se debe mencionar, que el estudio identifica, selecciona, analiza e interpreta información científica actualizada respecto a las dos variables en estudio, como del Ciberbullying y sus dimensiones como para la convivencia escolar, la misma que se consolida en los antecedentes que corresponden a estudios realizados en los últimos años y el marco teórico que nos dará una explicación clara del problema abordado, información que se pone a disposición de los actores educativos.

En la parte metodológica, se hará uso de la estructura que corresponde a todo estudio de carácter científico, asume el enfoque cuantitativo de tipo no experimental y diseño correlacional causal, que conlleva a la aplicación de la técnica de la encuesta a un grupo de estudiantes y aplicación de dos cuestionarios para el recojo de información referida a la presencia del Ciberbullying, que dará respuesta a la problemática planteada que tiene que ver con la convivencia escolar.

La parte epistemológica, considera las teorías referidas al Ciberbullying como de la convivencia escolar, dentro de los enfoques en la parte pedagógica toma en cuenta al enfoque por competencias y de la evaluación formativa que menciona el Currículo Nacional de la Educación Básica.

En cuanto al objetivo general que vienen hacer la ruta orientadora para lo que se quiere lograr en el estudio, queda formulada de la siguiente manera: Determinar la relación que existe entre el Ciberbullying y la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

Luego, los objetivos específicos se plantean tomando en cuenta las dimensiones de la segunda variable tal como se expresan a continuación: Identificar la relación

entre el Ciberbullying y la violencia verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., Establecer la relación entre el Ciberbullying y la violencia física-conductual de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., Precisar la relación entre el Ciberbullying y la violencia social de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., Determinar la relación entre el Ciberbullying y la violencia por medios tecnológicos de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., e Identificar la relación entre el Ciberbullying y la violencia de profesores a estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

En cuanto al planteamiento de las hipótesis, se debe indicar que se encuentran en función de los objetivos propuestos, la hipótesis general, que formulada de la siguiente manera:

H1: El Ciberbullying se relaciona de manera significativa con la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

H0: El Ciberbullying no se relaciona de manera significativa con la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

Finalmente, para el planteamiento de las hipótesis específicas, se plantean tomando conforme se expresan a continuación: El Ciberbullying se relaciona con la violencia verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., El Ciberbullying se relaciona con la violencia física-conductual de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., El Ciberbullying se relaciona con la violencia social de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla

de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., El Ciberbullying se relaciona con la violencia por medios tecnológicos de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021., y El Ciberbullying se relaciona con la violencia de profesores a estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes, citaremos de manera consolidada los estudios que se han desarrollado durante los últimos cinco años en tres contextos: a nivel internacional, nacional, y regional conforme detallamos a continuación:

En ese sentido encontramos a González (2016), quien en su tesis denominado Prevalencia del ciberacoso en las aulas de educación secundaria obligatoria y la percepción del profesorado, presentado ante la Universidad de Murcia, España, para optar su doctorado en educación, se propuso como objetivo el conocer de qué manera se presentaba el ciberacoso y como repercutía en los estudiantes de secundaria, la metodología que asume es cuantitativa, de tipo denominado ex post facto y transversal, utiliza como estrategia la encuesta y como instrumento el cuestionario sobre una muestra de 950 estudiantes, en cuanto a los resultados, se encontró que el 33.5%, hacía referencia a las agresiones de tipo verbal, mientras que en cuanto a las agresiones de tipo psicológico, se encontró un 11.2%, luego se encontraron las sociales en un 9.7% y las de tipo físico en un 9.2%, estudio que concluyó que los casos de ciberbullying, suelen presentarse en mayor cantidad en contra de las niñas y corresponden a grados superiores, tendiendo a subir conforme la edad del escolar, en cuanto a los ciberacosadores, el género no influye, debiendo indicar que las víctimas del ciberacoso, presentan algunas diferencias con el acoso llamado tradicional, porque en la mayoría corresponde a mujeres, y se encuentran cuando están en el mayor grado de estudios y que desde luego la presencia del ciberbullying, siendo un problema con presencia frecuente, repercute no solo en la gestión emocional del estudiante, que atenta contra el rendimiento académico, sino en su formación integral y sobre todo se evidencia que influye negativamente en la convivencia de la escuela.

Por otro lado, Rugel (2019), en su tesis titulada Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019, que presentara ante la Universidad César Vallejo, para optar la maestría en Administración de la Educación, se propuso como objetivo el identificar en qué nivel se encontraba la convivencia escolar de los estudiantes, estudio de tipo descriptivo

de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, consideró 282 estudiantes como población y 42 para la muestra, siendo la técnica utilizada la encuesta y el cuestionario para recabar la información, y en cuanto a los resultados se obtuvo que el 83.3% de los estudiantes que corresponden a 35 del total de la muestra, percibían a la convivencia escolar con un nivel regular, sin embargo fue el 16,7%, lo que representa 7 estudiantes los que indicaron una buena convivencia escolar, por otro lado fue el 73.8% de los estudiantes quienes indicaron que en cuanto al conflicto escolar, lo perciben como regular, siendo el 14,3% que indica un nivel alto y por último el 11.9% lo expresa como bajo, estudio que concluyó como era de esperar que el nivel de convivencia escolar se encontraba como nivel regular, mientras que para la percepción referida a la convivencia de los estudiantes también le correspondía un nivel entre buena y regular, mientras que para la conflictividad en la escuela, se ubicaba en regular, ello por el alto porcentaje encontrado en los resultados, que evidencia inconvenientes para la convivencia en la escuela.

Del mismo modo, Atala (2018) en su tesis denominado La Convivencia Escolar y su incidencia en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín del distrito de Independencia, 2017, que presentara para obtener el doctorado en educación ante la Universidad César Vallejo, se propuso como objetivo el determinar el grado de incidencia de la convivencia escolar ante la presencia del bullying en los estudiantes, fue estudio de tipo básico, con diseño de corte transversal, correlacional causal, consideró una población de 250 estudiantes, y la selección de la encuesta como técnica y al cuestionario como el instrumento, los resultados indicaron que el 54,51 % de estudiantes valoró con nivel alto a la convivencia escolar, en cuanto a la dimensión inclusiva, fue el 47,62 % que la señaló con un nivel medio, en lo referido a la democracia, el 49,74 % lo evaluó con nivel alto, de igual manera fue el 52,38 % de los estudiantes que calificó con nivel alto, la dimensión pacífica, sin embargo en cuanto al bullying, se encontró que el 95,53 % le calificaba con nivel bajo, del cual el 87,30 % un nivel bajo para el de tipo verbal, el 91,0 % para el psicológico de la misma manera como bajo y el 91,53 %, para el de tipo físico, y otro 89,95 % para el de tipo físico, para finalmente, mencionar que en cuanto al nivel de cyberbullying,

fue el 94,18 %, que la indicó como bajo, lo que indicaría que a pesar de existir porcentajes no tan considerables que evidencien el problema, ello si repercute en la convivencia escolar.

En ese mismo sentido, Heredia (2019), con su tesis Modelo de intervención desde la perspectiva de la convivencia para afrontar la violencia escolar: “Bullying” en una institución educativa, para obtener el doctorado en administración de la educación ante la Universidad César Vallejo, se planteó como objetivo el proponer un modelo referido a la intervención vista de desde una perspectiva de la convivencia, que implique el trato integral para disminuir la violencia como el acoso, estudio de tipo descriptivo propositivo con diseño no experimental, de índole transversal, contó con una población de 1899 estudiantes y una muestra de 265, para recabar la información se tomó en cuenta la técnica del Fichaje, con instrumentos como la bibliográfica, de tipo textual, resumen, de comentario y de campo, resultados que conllevaron a establecer que el 36,6% indicaba la presencia de bullying, el 40.8%, visualiza la existencia de la ridiculización, luego que el 33.6% de estudiantes son víctimas de coacción, de la misma manera el 37.8%, ha sido intimidado, el 32.1% es ignorado o excluido, el 40.4% sufrió de hostigamiento verbal, lo que conllevó a concluir la existencia de situaciones de intimidación como de acoso dentro de la escuela, hecho que desde luego atenta contra la buena convivencia escolar, problemática que no es considerada por los actores educativos, ni mucho menos de interés prioritario por la plana directiva de la institución, a pesar de la preocupación que muestran los padres de familia al considerar la intimidación como un riesgo que atenta contra la formación de sus hijos y de hecho contra el prestigio y la misión que debe formar parte de una entidad, más aun cuando se trata de la educación.

En el contexto regional encontramos a Alburqueque (2020) con su tesis Convivencia disciplina en el aula y acoso escolar en alumnos de primaria de la IE Nuestra Señora de Lourdes Paita 2019, presentado con la finalidad de optar la maestría en administración de la educación ante la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo fue el determinar aquella relación entre la convivencia, como la disciplina en el aula con el acoso en la escuela, estudio de tipo propositivo de diseño

correlacional, enfoque cuantitativo, consideró una población de 284 estudiantes y 164 para la muestra, asumió como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento, siendo los resultados que el 39,0% menciona un nivel intermedio para la convivencia y disciplina; y por otra parte el acoso se ubica en un 21,3% en nivel medio; y en ese mismo sentido cuando la convivencia disciplina estaba en nivel inadecuado, cuyo 33,5%, el acoso se encontraba en un 15,9% para los niveles altos, que evidencia la relación buscada, de la misma manera un 40,2% expresa un nivel inadecuado para las normas educativas; ello para cuando el acoso se ubica en un 14,0% en nivel alto y medio; y de otra parte cuando los procedimientos están en nivel intermedio en un 36,6%, y el acoso en un 15,2% está en nivel medio, lo que concluyó en la existencia de acoso como de indisciplina en la escuela que de hecho se relacionan de manera significativa lo que implica el reformular las normas de convivencia de la escuela en función de la problemática evidenciada que responda a los intereses de los estudiantes y sobre todo en su bienestar y formación integral.

Finalmente, Machado (2016) en su tesis denominada Convivencia escolar en el aula, diagnóstico y propuesta pedagógica para estudiantes del V ciclo de la I.E. Cap. FAP. José Abelardo Quiñones, AH. Los Almendros- Castilla, para optar la maestría en psicopedagoga e inclusión en la Universidad Nacional de Piura, se propuso como objetivo el diagnosticar la convivencia en la escuela a nivel de las aulas para proponer un diseño pedagógico, investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva no experimental, diseño transversal descriptivo simple, con 202 estudiantes como población y una muestra de 170, la técnica utilizada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento, estudio que tuvo como resultados que el 53,6% de estudiantes que no considera las normas referidas a la convivencia, por ello un 52,4% en gran parte recibe llamadas de atención, luego el 28,0% hace referencia de la existencia de conflictos y por ello el 36,9% indicó que se evidencia que algunos de sus compañeros se detestan, por otro lado en lo que corresponde a la convivencia entre los estudiantes, fue el 32,7% quienes expresan que las relaciones humanas no son las más adecuadas, y otro 18,5% indicó que la comunicación se puede calificar como negativa, lo que permitió concluir en que desde luego ante la presencia de un clima escolar negativo, donde se evidencia



casos de agresividad en el grupo permiten expresar la existencia de una convivencia escolar no tan adecuada, clima negativo ante el evidente incumplimiento de las normas educativas.

A continuación, se procede con explicar la parte teórica tanto de las variables como de sus dimensiones que detallamos a continuación:

El hablar de ciberbullying y darle una definición desde luego parte del concepto de bullying que muchos autores como Cardozo et al. (2017), al respecto expresan lo siguiente:

Tomando la definición que hiciera Olweus en el año 1999, respecto al bullying, consiste en un comportamiento de tipo negativo de la persona y que hace daño sobre otra con pocas alternativas de defensa, que se da de manera intencional y se convierte en repetitivo, se dice que está dirigida sobre una persona que se encuentra en condiciones de desventaja y sin oportunidad para poder ejercer su defensa contra sus agresores, en ese sentido el ciberbullying, consiste en el mismo efecto pero causado o valiéndose del uso de internet, como de teléfonos celulares, en sí del uso inadecuado de la tecnología, siendo un tipo de acoso indirecto como anónimo, es por ello que Blanco et al. En el año 2012, le caracterizara como una forma disimulada de ejercer el acoso verbal como escrito, donde se identifican características como la intromisión constante hacia la víctima, otro aspecto es el anonimato, donde el que hace el daño se siente menos culpable e implique que se ignore las consecuencias de sus actos. (p.102).

Cabe indicar, que se puede presentar en el momento que menos uno se imagine, por ello el docente debe ser cuidadoso cuando se trata de establecer las normas de convivencia, especialmente cuando se trabaja de manera remota haciendo uso de la informática y las redes sociales.

En cuanto a las diferencias que podemos encontrar respecto al ciberbullying con el bullying, existen dos posiciones bien detalladas que nos pueden dar mejor claridad para entender el problema. Morales y Serrano (2014), indican lo siguiente:

Algunos autores indican que existe una sola diferencia que consiste en que el ciberacoso se da a partir del uso de las redes sociales para recurrir a la agresión, sin embargo, otros autores indican que existen otras diferencias que tienen que ver con el tiempo, el mismo lugar, por otro lado está el perfil del acosador que se diferencian del tipo de acoso tradicional, en cuanto al tiempo en el ciberbullying, las agresiones siguen dándose a pesar del paso del tiempo y el desarrollo de las personas o el nivel educativo, por otro lado en cuanto al caso común se da en la escuela donde de alguna manera se cuenta con protección, pero en cuanto al acoso cibernético, ese espacio no existe, por consiguiente se realizan las agresiones en cualquier momento y espacio, basta solo la conexión a internet, otro punto es el relacionado con el perfil del acosador, el mismo que muestra características como el contar con una personalidad dominante, hacen uso de la fuerza, tienen carácter impulsivo, un mal genio, muestran su frustración y desde luego que no cumplen las normas establecidas, se vinculan con la violencia, no son empáticos, ni mucho menos sienten compasión, escapan de situaciones difíciles. (p.238).

Diferencias que debemos tomar en cuenta y que debería formar parte del trabajo en la escuela para conocer a los estudiantes a partir de la elaboración de un diagnóstico personal y familiar, respecto a las posibles conductas no tan adecuadas de los estudiantes, que puedan llevarles a convertirse tanto en agresores como agredidos.

En cuanto a las dimensiones del ciberbullying, es necesario tomar en cuenta los mencionados para el bullying, en el sentido de corresponder a conductas agresivas.

Lucas et al. (2016) al respecto mencionan las siguientes:

Conductas agresivas escritas: basado en el lenguaje escrito, donde los tipos que se utilizan tienden a ser de tipo planificadas, no se ocurren en el momento, ello corresponde a una construcción anticipada que conlleva a dichas acciones, en la mayoría de casos se toman en cuenta imágenes con la finalidad de ocasionar mayor impacto en la víctima y las personas que lo presencian.

Conductas agresivas sexuales: se hace evidente a través de la difusión de imágenes que contienen situaciones íntimas de tipo sexual, lo que se constituye

en más agresiva y por consiguiente hacen más daño, característico del ciberacoso, donde se hace muy evidente.

Conductas agresivas relacionales: cuando se bloquea a una persona de entornos virtuales como el chat, juegos virtuales, foros o contactos, lo que implica consecuencias que hacen daño a la persona. (p.28).

Dimensiones que se relacionan con el acoso o bullying común, excepto por la agresión verbal de manera presencial.

Todo acto o conducta agresiva en el momento causa daño, pero conforme pasa el tiempo el daño persiste y ello implica tanto al agresor como al agredido. Nocito (2017), al respecto indica lo siguiente:

El sufrir agresión en la vida escolar desde la infancia, ocasiona un gran impacto respecto a la salud sobre todo de tipo psicológica en quienes sufren o en calidad de víctimas, indicando que las consecuencias se evidencian sobre todo en la vida adulta, tales como la total destrucción de la autoestima en la persona, frente a ello aumenta la falta de confianza en la persona misma, no cree en las capacidades con las que cuenta, otro aspecto es sobre aquellas personas que sufrieron de agresión y que en ningún momento contaron con el apoyo en su debido momento, tienen inconvenientes graves que se expresan en un estrés postraumático, luego en cuanto a las conductas agresivas referidas a la burla y la exclusión de la sociedad pueden incluso llevar a la víctima al suicidio, y en el caso de la agresión verbal, que es la que más se da en los estudiantes, también repercute y las consecuencias son las mencionadas anteriormente. (p.107).

De ahí la importancia que se debe considerar en la escuela y sobre todo para que los maestros identifiquen a tiempo cualquier grado de agresión que se esté presentando hacia uno o grupo de estudiantes.

En cuanto a su definición hasta la actualidad no se tienen bien en claro, respecto a los puntos de vistas y la misma cultura para poder identificar las culturas agresivas y lo que es dañino de lo que no lo es. Ayala (2015), indica lo siguiente:

Lo que sí se puede comentar es que la violencia escolar se encuentra clasificado acorde a las formas en que se expresa; por decir de las más recurrentes que son la violencia física y verbal, ya sea de manera directa e indirecta, como activa o

pasiva, ello tomando en cuenta que a veces no se brinda la ayuda pertinente o no se toman acciones teniendo conocimiento del daño que puede ocasionar, en ese mismo sentido debemos considerar que, existen agresiones que por sus características, se le conoce como mobbing, referida a la violencia de género, dentro de ellas el acoso sexual y la violencia doméstica, por otro lado encontramos al bullying, acoso de tipo psicológico, la misma violencia escolar, y otros. (p.494).

Otro aspecto importante, es que existen tipos de violencia que se presentan en la juventud, para mencionar los últimos años de presencia escolar, y que se deben atacar porque también hacen daño, como son el tráfico de drogas, los mismos asesinatos o lesiones por los llamados ajustes de cuentas, los robos, asociaciones para delinquir, que desde luego marcaran el futuro del adolescente, si es que o se previenen o trata en tiempo oportuno, para ello la escuela debe recurrir a los aliados estratégicos, instituciones especializadas y que cuentan con profesionales que conocen sobre el tratamiento.

El término de la convivencia escolar, se enfoca desde diversos puntos o finalidades, pero en este caso por la naturaleza del estudio, se considera a García et al. (2013), quien expresa lo siguiente:

Se constituye en un conjunto de las interacciones como de relaciones de manera participativa y democrática que se realiza entre los diferentes actores educativos que interactúan en la escuela, por mencionar a los directivos, docentes, administrativos, padres de familia, pero en especial de los estudiantes, tomando en consideración el respeto a los derechos y las normas de convivencia que rigen la convivencia de la escuela, interacción que se evidencia no solo de manera individual, sino de grupos, como de equipos, organizaciones internas que forman parte de la institución. (p.3).

La convivencia debe estar garantizada por todos sus miembros y cuando es participativa y democrática, contribuye al logro de los objetivos institucionales y la formación integral de la persona.

La violencia de tipo verbal, se constituye en la más común en la sociedad, sobre todo en la escuela. Tabernero (2019), al respecto de su definición indica lo siguiente:

Agresión hecha por medio de la palabra conocidas como ofensas verbales, o de otro modo a las injurias de palabra, que suelen acompañarse de palabras cuyo significado son entendidas como soeces, atrevidas y ello implica tomar en cuenta las consideradas no apropiadas y que han sido creadas dentro de la cultura llamada popular (p.2).

En las instituciones educativas, se debe evitar este tipo de violencia que termina involucrando a muchos estudiantes y la solución debe partir desde la elaboración de las normas de convivencia.

En cuanto a la violencia de tipo física conductual, lamentablemente es un problema que aún sigue latente y no solo en la escuela, debe decirse que en la familia y sociedad. Penado y Rodicio (2017), indican respecto al significado, lo siguiente:

Es aquella violencia que ocasiona daño de tipo físico, golpes lesiones que dejan heridas y algunas veces marcan de por vida, la violencia extrema donde la razón no vale nada, se dejan de lado las ideas o palabras y se recurre a solucionar un problema mediante la propinación de una serie de golpes (p.109).

En la escuela se originan una serie de riñas que mayormente parte de insultos verbales y al no estar en condiciones de solucionar los problemas de manera pacífica, se recurre a la violencia física.

Cabe indicar que la violencia social parte del contexto donde cada quien tiene su punto de vista y manera de pensar y la exclusión se presenta cuando no se toma en cuenta ello. Poujol (2016), indica lo siguiente:

Para considerar presencia de violencia social, debemos tener presente que son hechos que atentan contra la integridad física, psíquica de un ser humano a otro o al grupo, se relaciona con la manera de conseguir mejorar las condiciones de vida, sin embargo, de otro lado lo relacionan con las protestas por tratos vejatorios, lo que se percibe en motines y revueltas (p.124).

La violencia social en la escuela, se entiende como la violencia de grupo, es decir un grupo de estudiantes trata de diferenciarse por su forma de pensar o sus características físicas.

La violencia por medios tecnológicos, es aquella que se realiza haciendo uso de las tecnologías. Domínguez y Portelao (2020), al referirse a ello, indican lo siguiente:

Lo que se debe tener en cuenta que este tipo de violencia se viene incrementando en las Instituciones Educativas, sobre todo en la juventud y en mayor grado en el sexo femenino, y que desde luego obedece al gran porcentaje de utilidad de los dispositivos tecnológicos que se incrementa, ello no quiere decir que los dispositivos son la causa de la violencia, sino es el mal uso que se les da (p.274).

En ese sentido, la escuela y la familia se constituyen en los aliados estratégicos para parar la violencia tecnológica, implementando normas de uso y control del mismo para que no se conviertan en medios efectivos para crear agresores y agredidos.

Pareciera que el maltrato o violencia infantil seria cosa de las calles o incluso del seno familiar, pero es un problema que se vive también en las escuelas y que se presenta del docente para con el estudiante. Rodríguez et al. (2017), expresan lo siguiente:

Acorde con los reportes a nivel mundial, la violencia del docente hacia el estudiante se hace presente en las escuelas, a pesar de la infinidad de Leyes y normas dadas en salvaguarda de la integridad física y psicológica de los menores, pero el rol del docente de antaño, de la autoridad basada en el maltrato como que aún no se quiere ir de las organizaciones estudiantiles y terminan perjudicando a los estudiantes, a pesar que el docente debe ser visto como el orientador, guía, acompañante y responsable de la integridad de los educandos en su estancia en la escuela (p.146).

Cabe indicar en esta parte que depende de la gestión de las emociones de los menores para que se evidencie en su formación integral y sobre todo en los resultados en función de logros de aprendizaje.

La convivencia participativa, como su nombre lo indica, tienen que ver con la participación de manera organizada de los actores educativos. Gutiérrez y Pérez. (2015), al respecto indican lo siguiente:

La convivencia en la escuela será participativa, si se establecen en la institución educativa políticas que conlleven al involucramiento de todos en las actividades propuestas sin discriminación alguna, desde la elaboración de los documentos que rigen el accionar de la escuela y sobre todo en las normas de convivencia expresadas en el reglamento interno y las de aula, en todo caso los estudiantes respetarán y harán cumplir las normas, si es que fueron considerados en su elaboración, en todo caso, no se puede imponer el cumplimiento de reglamentos y disposiciones si no fueron analizados con la participación de todos, la convivencia será participativa cuando a todos sin distinción se les involucra en las acciones convocadas por la institución. (P.67).

El accionar en las aulas por parte de los estudiantes, se rige por las normas de convivencia, por ello y con ánimo de garantizar una buena convivencia en el aula, el docente, debe convocar la participación de todos, para en conjunto elaborar dichas normas que eviten toda conducta negativa que perjudique a la mayoría.

La segunda dimensión de la convivencia escolar, está referida a la convivencia democrática, que debe ser la que impere en la escuela en todo el sentido de la palabra. Carbajal (2013), indica lo siguiente:

Para entender el tipo de convivencia democrática en la escuela, debemos partir por el significado de la democracia entendida como la forma en que se solucionan los problemas o conflictos en la escuela, pero donde prime la convivencia justa, la misma que debe practicarse en todo espacio o lugar que evidencie los intercambios sociales, dentro de ellos las instituciones educativas, ello implica el tener que vivir en un ambiente de paz, con personas que piensen diferente, o que no tengan el mismo idioma, donde la cultura sea diferente al tuyo, es decir donde los derechos de todos sea respetados y ninguno prevalezca sobre el otro. (p.15).

Para que el espacio escolar se constituya en un ambiente democrático, implica que las normas deben estar establecidas acordes a las necesidades y

características de todos y debe ser respetado por todos los integrantes de la institución.

Las normas de convivencia, están entendidas como un instrumento que regula la participación para una promoción de la convivencia escolar democrática, comprende las pautas que expresa el comportamiento como las medidas que requieren ser corregidas. Bravo y Herrera (2011), indican al respecto lo siguiente:

Si las normas de convivencia son pautas que se impregnan en un documento para cumplimiento institucional, dichas pautas deben plantear comportamientos adecuados, basados en los valores que considera la escuela desde la misión, que se evidencien en actitudes, como de acciones o prácticas saludables que la comunidad educativa considera se deben respetar y cumplir por todos los actores educativos, y ello no solo debe involucrar a los estudiantes, pues se relacionan directamente con la imagen e identidad de la escuela que busca la promoción de buenas relaciones humanas que rigen el comportamiento de la comunidad educativa, además de promover la participación de todos de manera colaborativa, dichas normas fomentan la construcción de un sentido de comunidad, cabe indicar que no se debe pensar que las normas son únicas de la escuela en su interior, sino que responde implica el comportamiento de los estudiantes dentro como fuera de la institución educativa. (p.176).

Uno de los documentos que considera las normas de convivencia en la escuela, es el reglamento interno, el mismo que debe contar con un capítulo referido a dichas normas y que además deben ser elaborados con la participación de todos.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Existen dos tipos de investigaciones bien marcadas que se diferencian en cuanto a la manipulación de las variables, dentro de ellas la investigación de tipo básica. Hernández, et al. (2014), manifiestan lo siguiente:

La investigación de tipo básica viene hacer aquella cuando lo que estamos investigando o queremos comprobar se constituyen en explicaciones de tipo tentativa con respecto al fenómeno estudiado planteadas a manera de causas o proposiciones, donde una hipótesis puede ser verdad o no, pero en el contenido del estudio debe indicarse la manera en la que fueron comprobadas. (p.152).

La presente investigación es de tipo básica, pues pretende encontrar las posibles causas que originan la problemática de la convivencia escolar describiendo a la variable del Ciberbullying en condición de causa.

En los estudios de investigación científica, conforme a la mayoría de los autores, uno de los principales enfoques es el cuantitativo. Müggenburg et al. (2007), al respecto, manifiestan lo siguiente:

Los estudios de enfoque cuantitativo, son aquellos que consideran para los procedimientos de recojo de información a las frecuencias, como los porcentajes que explican a modo de tablas y gráficos, es decir toman en cuenta números que luego se analizan e interpretan conforme a la intención o el propósito de la investigación, lo que para muchos autores consideran de resultados más exactos y pertinentes. (p.35).

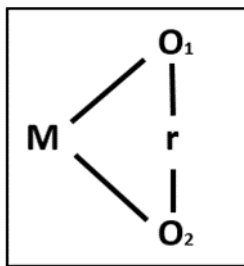
En ese sentido y por lo anteriormente explicado, el presente estudio, asume el enfoque cuantitativo.

En cuanto al diseño, cabe indicar que se constituye en el esquema que nos da la ruta a seguir para la ejecución del proyecto y toma en cuenta el tratamiento de la muestra como de las variables en estudio. Hernández, et al. (2014), indica lo siguiente:

Los diseños Transeccionales o transversales, son aquellos cuya finalidad consiste en recabar los datos durante un solo momento, ello implica que se debe hacer en un tiempo único, la intención es de llegar a describir las variables de estudio y analizar el grado de incidencia como de interrelación durante un momento dado, es querer tomar una fotografía al momento. (p. 154).

El diseño asumido es el correlacional causal, debido a que busca hallar la relación que existe entre las dos variables en función de causa y efecto que produce.

El diagrama es el siguiente:



Dónde:

M= Muestra.

O<sub>1</sub> = Variable 1: El Ciberbullying

O<sub>2</sub> = Variable 2: Convivencia escolar

r = Relación de las variables de estudio.

### 3.2. Variables y operacionalización

En cuanto a la definición conceptual del Ciberbullying, es el comportamiento negativo por parte de una persona hacia otra que no cuenta con alternativas de defensa, que causa daño y que en muchas veces se origina de intencionalmente y de manera constante, haciendo uso de las TIC, redes sociales. (Cardozo et al. 2017).

En cuanto a su definición operacional, está entendida como un mal comportamiento, que se hará mediante la aplicación de un cuestionario a los

estudiantes en base a las tres dimensiones: conductas agresivas escritas, sexuales y relacionales.

La variable se midió con una escala cuantitativa y cualitativa, el primer nivel correspondiente a “Nunca”, cuyo puntaje mínimo fue de 21 y su puntaje máximo 42, el segundo nivel “A veces”, con un puntaje mínimo fue de 43 y máximo de 63, finalmente, el tercer nivel de “Siempre”, cuyo puntaje mínimo fue de 64 y un puntaje máximo de 84.

Respecto a la definición conceptual de la convivencia escolar, está entendida como un conjunto de interacciones y relaciones participativa y democrática entre los actores educativos de la escuela, directivos, docentes, administrativos, padres y estudiantes, toma en cuenta el respeto a los derechos y normas de convivencia que rigen la convivencia de la escuela. García et al. (2013).

En cuanto a la definición operacional y entendida como una forma de convivir en la escuela por parte de todos los actores educativos, se hará a través de la aplicación del cuestionario de convivencia escolar para no violencia (CENVI) que incorpora dimensiones como: violencia verbal, física conductual, social de exclusión, por medios tecnológicos y de profesores a estudiantes.

La variable se midió con una escala cuantitativa y cualitativa, el primer nivel correspondiente a “Nunca”, cuyo puntaje mínimo fue de 49 y su puntaje máximo 98, el segundo nivel “A veces”, con un puntaje mínimo de 99 y máximo de 147, finalmente, el tercer nivel de “Siempre”, cuyo puntaje mínimo fue de 148 y un puntaje máximo de 196.

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población estuvo compuesta por los 172 estudiantes matriculados en el tercer grado del nivel secundario durante el año escolar 2021 en la Institución Educativa Mariscal Castilla que pertenece al distrito de Pueblo Nuevo de Colán, provincia de Paita, región Piura, de los cuales 94 estudiantes fueron hombres y 78 mujeres, distribuidos en cuatro secciones “A”, “B”, “C” y “D”, con 43, 44, 42 y 43 estudiantes respectivamente cada sección, conforme las nóminas de matrícula.

La muestra de estudio, es determinada a través del cálculo y desarrollo de la siguiente formula.

$$n = \frac{N * Z^2 * \partial^2}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * \partial^2}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra = n

N = Población o universo = 172

Z = nivel de confianza = 95% = 1.96

E = riesgo de error = 0.05

$\partial$  = varianza poblacional = 0.5

Reemplazando los valores:

$$n = \frac{172 * 1.96^2 * 0.5^2}{0.05^2 * (172 - 1) + 1.96^2 * 0.5^2}$$

$$n = \frac{172 * 3.8416 * 0.25}{0.0025 * 171 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{165.1888}{0.4275 + 0.9604}$$

$$n = \frac{165.1888}{1.3879}$$

$$n = 119$$

Finalmente, la muestra quedo conformada por 119 estudiantes de tercer grado del nivel secundaria, de los cuales 67 hombres y 52 mujeres, que pertenecían a las cuatro secciones de 30, 30, 29 y 30 estudiantes respectivamente por cada sección.

Para el muestreo de los sujetos en estudio, dentro de los criterios de inclusión y exclusión, se tomó en cuenta la selección probabilística tomando en cuenta tanto el número de estudiantes por sección tratando de ser equitativo tanto para la selección al azar de los estudiantes de sexo y cantidad de estudiantes, considerando que todos tenían las mismas características.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica a utilizar tiene que estar en función de las características de la muestra de estudio, una de ellas es la encuesta. Pulido (2015), al respecto expresa lo siguiente:

La encuesta es una técnica que hace uso de una serie de interrogantes que se aplica sobre cierta cantidad de personas con la finalidad de consolidar datos, se trata de identificar la opinión que tengan las personas sobre cierto tema en particular. (p.1143).

El estudio, considera la encuesta, pues se aplicó cierta cantidad de preguntas a los estudiantes del nivel secundaria, para conocer su opinión respecto al Ciberbullying y la convivencia escolar.

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios, el primero para la variable Ciberbullying, compuesto por tres dimensiones y 21 ítems acorde a los indicadores expresados en la matriz de operacionalización de variables, el mismo que fue validado por juicio de tres expertos y en cuanto a la confiabilidad, obtuvo un valor de 0,952 como resultado de la aplicación del Alfa de Cronbach, que indicaba una

confiabilidad muy alta del instrumento, debido a que dicho valor estaba muy próximo a la unidad.

Para la segunda variable referida a la convivencia escolar, se toma en cuenta el cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI), sobre todo de su primer factor, debido a que el presente estudio considera la variable convivencia escolar, pero considerando una de sus causas a la violencia en la escuela a través del Ciberbullying, que contempla el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE) propuesto por Álvarez et al. En el año 2006, 2011 y 2013, que contiene cinco dimensiones y 49 ítems. Cabe indicar, que ambos cuestionarios cuentan con una escala de Likert, igual fue validado con juicio de tres expertos y su confiabilidad se encontró con la aplicación del Alfa de Cronbach a una prueba piloto, cuyo valor de 0,979 indicó una confiabilidad muy alta del instrumento, debido a que dicho valor se encontraba muy próximo a la unidad.

### 3.5. Procedimientos

Una vez validados los instrumentos y siendo confiables, se procedió con la aplicación de los dos cuestionarios a los estudiantes que se constituyeron en la muestra de estudio, datos que fueron consolidados en una matriz Excel por variables, dimensión e ítems.

### 3.6. Método de análisis de datos

La base de datos de ambas variables, se procesaron haciendo uso del programa SPSS 25, para elaborar las tablas cruzadas por objetivo para determinar la relación entre variables y dimensiones, luego a través del coeficiente de rho de Spearman, se determina el grado de correlación existente para proceder con la aprobación de las hipótesis, conforme los Valores e interpretación de (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

### 3.7. Aspectos éticos

En los aspectos de ética del investigador, tomaremos cuatro aspectos fundamentales, primero el que tiene que ver con las coordinaciones realizadas con las autoridades educativas para gestionar el permiso correspondiente antes de la aplicación del estudio, en segundo lugar, la garantía de mantener el anonimato en este caso la identidad de los estudiantes quienes nos dan la información, producto de la aplicación de los instrumentos, en tercer lugar la responsabilidad de asumir el esquema y orientaciones por parte de la universidad para el desarrollo del proyecto, y por último, el estricto cumplimiento de las normas APA, para garantizar el respeto a la autoría, que debe evidenciarse en las citas y las referencias bibliográficas.

#### IV. RESULTADOS

Para cumplir con el objetivo específico 1, sobre identificar la relación entre el Ciberbullying y la violencia verbal de los estudiantes, presentamos los siguientes resultados:

**Tabla 1. Relación entre Ciberbullying y violencia verbal**

			Violencia verbal			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Ciberbullying	Nunca	Recuento	84	20	1	105
		%	70,6%	16,8%	0,8%	88,2%
	A veces	Recuento	0	8	4	12
		%	0,0%	6,7%	3,4%	10,1%
	Siempre	Recuento	0	1	1	2
		%	0,0%	0,8%	0,8%	1,7%
Total		Recuento	84	29	6	119
		%	70,6%	24,4%	5,0%	100,0%

Nota: cuestionario a estudiantes

La tabla N° 1, nos muestra la relación que existe entre el Ciberbullying y la violencia verbal, pues el 70,6% de los estudiantes indicaron que nunca se han presentado casos de Ciberbullying, como de violencia de tipo verbal, del mismo modo el 6,7% de los estudiantes indicó que a veces se presenta el Ciberbullying como la violencia verbal, mientras que el 0,8% de los estudiantes coinciden que siempre se presentan casos de Ciberbullying, como de violencia verbal.



Para demostrar el objetivo específico 2, referido a establecer la relación entre el Ciberbullying y la violencia física-conductual de los estudiantes.

**Tabla 2. Relación entre Ciberbullying y violencia física-conductual**

			Violencia física-conductual			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Ciberbullying	Nunca	Recuento	80	25	0	105
		%	67,2%	21,0%	0,0%	88,2%
	A veces	Recuento	0	9	3	12
		%	0,0%	7,6%	2,5%	10,1%
	Siempre	Recuento	0	0	2	2
		%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total		Recuento	80	34	5	119
		%	67,2%	28,6%	4,2%	100,0%

Nota: cuestionario a estudiantes

La tabla N° 2, contiene los resultados respecto a la relación entre el Ciberbullying y la violencia de tipo física-conductual, donde el 67,2% de los estudiantes coincidieron en indicar que nunca se presentan casos de Ciberbullying como de violencia de tipo física-conductual, por otro lado, el 2,5% de los estudiantes expresaron que a veces se presentan casos de Ciberbullying como de violencia física-conductual y finalmente el 1,7% de los estudiantes, indicaron que siempre se hace presente el Ciberbullying, como la violencia de tipo física-conductual.

Para demostrar el objetivo específico 3, referido a precisar la relación entre el Ciberbullying y la violencia social de los estudiantes.

**Tabla 3. Relación entre Ciberbullying y violencia social**

			Violencia social			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Ciberbullying	Nunca	Recuento	84	21	0	105
		%	70,6%	17,6%	0,0%	88,2%
	A veces	Recuento	1	7	4	12
		%	0,8%	5,9%	3,4%	10,1%
	Siempre	Recuento	0	0	2	2
		%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total		Recuento	85	28	6	119
		%	71,4%	23,5%	5,0%	100,0%

Nota: cuestionario a estudiantes

La tabla N° 3, nos muestra la relación que existe entre el Ciberbullying y la violencia social, donde el 70,6% de los estudiantes coincidieron en indicar que nunca se presentan casos de Ciberbullying como de violencia social, de igual manera el 5,9%, de los estudiantes, expresaron que a veces se hace presente tanto el Ciberbullying como la violencia de tipo social, y finalmente, el 1,7%, de los estudiantes expresaron que siempre se hace presente el Ciberbullying como la violencia social.

Para demostrar el objetivo específico 4, referido a determinar la relación entre el Ciberbullying y la violencia por medios tecnológicos de los estudiantes.

**Tabla 4. Relación entre Ciberbullying y violencia por medios tecnológicos**

			Violencia por medios tecnológicos			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Ciberbullying	Nunca	Recuento	96	9	0	105
		%	80,7%	7,6%	0,0%	88,2%
	A veces	Recuento	1	7	4	12
		%	0,8%	5,9%	3,4%	10,1%
	Siempre	Recuento	0	0	2	2
		%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total		Recuento	97	16	6	119
		%	81,5%	13,4%	5,0%	100,0%

Nota: cuestionario a estudiantes

La tabla N° 4, nos indica la relación que existe entre el Ciberbullying y la violencia por medios tecnológicos, donde el 80,7% de los estudiantes indicó que nunca se presentan casos de Ciberbullying como de violencia por medios tecnológicos, otro 5,9% de estudiantes expresaron que a veces se presentan casos de Ciberbullying como de violencia por medios tecnológicos y finalmente el 1,7% de los estudiantes indicaron que siempre se presenta el Ciberbullying como la violencia por medios tecnológicos.

Para demostrar el objetivo específico 5, referido a identificar la relación entre el Ciberbullying y la violencia de profesores a estudiantes.

**Tabla 5. Relación entre Ciberbullying y violencia de profesores a estudiantes**

			Violencia de profesores a estudiantes			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Ciberbullying	Nunca	Recuento	97	8	0	105
		%	81,5%	6,7%	0,0%	88,2%
	A veces	Recuento	2	8	2	12
		%	1,7%	6,7%	1,7%	10,1%
	Siempre	Recuento	0	1	1	2
		%	0,0%	0,8%	0,8%	1,7%
Total		Recuento	99	17	3	119
		%	83,2%	14,3%	2,5%	100,0%

Nota: cuestionario a estudiantes

La tabla N° 5, nos indica la relación entre el Ciberbullying y la violencia de profesores a estudiantes, donde el 81,5% de los estudiantes expresó que nunca se presentan casos de Ciberbullying como de violencia de profesores a estudiantes, otro 6,7% de estudiantes indicaron que a veces se presentan casos de Ciberbullying como de violencia de profesores a estudiantes y finalmente el 0,8% de los estudiantes manifestaron que siempre se presenta el Ciberbullying como la violencia de profesores a estudiantes.

Para demostrar el objetivo general, referido a determinar la relación que existe entre el Ciberbullying y la convivencia escolar de los estudiantes

**Tabla 6. Relación entre Ciberbullying y convivencia escolar**

			Convivencia escolar			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Ciberbullying	Nunca	Recuento	89	16	0	105
		%	74,8%	13,4%	0,0%	88,2%
	A veces	Recuento	0	10	2	12
		%	0,0%	8,4%	1,7%	10,1%
	Siempre	Recuento	0	0	2	2
		%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total		Recuento	89	26	4	119
		%	74,8%	21,8%	3,4%	100,0%

Nota: cuestionario a estudiantes

La tabla N° 6, expresa la relación que existe entre las dos variables de estudio del Ciberbullying y la convivencia escolar, donde el 74,8% de los estudiantes manifestaron que nunca se presentan casos de Ciberbullying así como de situaciones que atenten contra la convivencia escolar, otro 8,4% de estudiantes expresaron que a veces se presentan casos de Ciberbullying y desde luego acciones que vayan en contra de una buena convivencia escolar y finalmente el 1,7% de los estudiantes indicaron que siempre se presenta el Ciberbullying y por consiguiente acciones de violencia que atentan contra la buena convivencia escolar.

En cuanto a la contrastación de las hipótesis se realizó por medio de la aplicación del coeficiente de Rho de Spearman, así como de la aplicación de la prueba “Z” para reafirmar la significatividad, prueba que forma parte de los anexos del presente estudio.

De la primera hipótesis específica, respecto que el Ciberbullying se relaciona con la violencia verbal de los estudiantes.

**Tabla 7. Contrastación de la primera hipótesis específica**

Correlaciones			
		Ciberbullying	Violencia verbal
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,848**
		N	,000
	Violencia verbal	Coeficiente de correlación	119
		Sig. (bilateral)	,848**
		N	1,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 7, expresa los resultados de la aplicación del coeficiente de Rho de Spearman, para determinar la correlación que existe entre el Ciberbullying y la violencia verbal, valor de 0,848, que expresa una correlación positiva muy fuerte, por cuanto dicho valor se aproxima a la unidad, así mismo se aprecia un Sig. (bilateral), cuyo valor de 0,000 es menor al valor determinado por alfa de 0,05 en 5% que y de 0,01 en 1% que indica una alta significancia, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.

Respecto a la contrastación de la segunda hipótesis específica respecto a que el Ciberbullying se relaciona con la violencia física-conductual de los estudiantes.

**Tabla 8. Contrastación de la segunda hipótesis específica**

<b>Correlaciones</b>				
			Ciberbullying	Violencia física-conductual
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coefficiente de correlación	1,000	,908**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Violencia física-conductual	Coefficiente de correlación	,908**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 8, muestra una correlación positiva perfecta entre la variable Ciberbullying y la violencia física-conductual, conforme así lo indica el valor de 0,908 encontrado al aplicar el coeficiente de Rho de Spearman, valor que está muy próxima a la unidad, del mismo modo arroja un Sig. (bilateral) de valor 0,000, el mismo que es menor al nivel determinado por alfa de 0,01 (bilateral), en 1%, que reafirma la presencia de alta significancia, por consiguiente, se procedió a rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.

En cuanto a la contrastación de la tercera hipótesis específica que indica que el Ciberbullying se relaciona con la violencia social de los estudiantes.

**Tabla 9. Contrastación de la tercera hipótesis específica**

Correlaciones				
			Ciberbullying	Violencia social
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1,000	,884**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Violencia social	Coeficiente de correlación	,884**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 9, expresa una correlación positiva muy fuerte entre la primera variable de Ciberbullying con la violencia social, pues al aplicar la fórmula del coeficiente de Rho de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de 0,884, la misma que se encuentra muy próxima a la unidad, del mismo modo se encontró un Sig. (bilateral) de valor 0,000, el mismo que es menor al valor de alfa de 0,01 (bilateral), en 1% que reafirma la existencia de una alta significancia y que conllevó a rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.



En cuanto a la contrastación de la cuarta hipótesis específica referida a que el Ciberbullying se relaciona con la violencia por medios tecnológicos de los estudiantes.

**Tabla 10. Contrastación de la cuarta hipótesis específica**

Correlaciones			Violencia por medios tecnológicos	
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1,000	,853**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Violencia por medios tecnológicos	Coeficiente de correlación	,853**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 10, expresa los resultados al aplicar el coeficiente de Rho de Spearman, con la finalidad de encontrar la correlación que existía entre el Ciberbullying con la violencia por medios tecnológicos, resultado que arrojó un valor de 0,853 que representa una correlación positiva muy fuerte, por encontrarse próximo a la unidad, además se encontró un Sig. (Bilateral) de 0,000, valor que está por debajo del valor de alfa de 0,01 (bilateral), en 1% y que demuestra una alta significancia, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aprueba la hipótesis alternativa.

En cuanto a la contrastación de la quinta hipótesis específica referida a que el Ciberbullying se relaciona con la violencia de profesores a estudiantes.

**Tabla 11. Contrastación de la quinta hipótesis específica**

<b>Correlaciones</b>				
			Ciberbullying	Violencia de profesores a estudiantes
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coefficiente de correlación	1,000	,771**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Violencia de profesores a estudiantes	Coefficiente de correlación	,771**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 11, indica los resultados encontrados al aplicar el coeficiente de Rho de Spearman, con el propósito de encontrar la correlación entre el Ciberbullying y la violencia de profesores a estudiantes, el mismo que arrojó un valor de 0,771 que corresponde a una correlación positiva considerable por estar muy próxima a la unidad, debiendo indicar además que dicha correlación es altamente significativa por cuanto el Sig. (bilateral) encontrado de 0,000, al compararlo con el valor de alfa, se encuentra por debajo del nivel 0,01 (bilateral), al 1%, por consiguiente se procedió a rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.

En cuanto a la contrastación de la hipótesis general respecto a que el Ciberbullying se relaciona de manera significativa con la convivencia escolar de los estudiantes.

**Tabla 12. Contrastación de la sexta hipótesis específica**

Correlaciones			
		Ciberbullying	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,941**
	Convivencia escolar	N	,000
		Coeficiente de correlación	119
		Sig. (bilateral)	,941**
		N	1,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla N° 12, expresa la correlación que existe entre las dos variables propuestas en el estudio para el objetivo general, pues el valor encontrado al aplicar el coeficiente de Rho de Spearman, fue de 0,941, que indica una correlación positiva perfecta entre el Ciberbullying y la convivencia escolar, ello porque dicho valor está muy próximo a la unidad, además la correlación es altamente significativa, por cuanto el Sig. (bilateral) encontrado fue de 0,000, valor que al compararlo con el alfa, se encuentra por debajo del nivel 0,01 (bilateral), al 1%, en consecuencia, se procedió con el rechazo de la hipótesis nula y la aprobación de la hipótesis alternativa.

## V. DISCUSIÓN

### ***En cuanto al primer objetivo específico referido a identificar la relación entre el Ciberbullying y la violencia verbal de los estudiantes.***

Dentro de los hallazgos encontrados en el estudio se puede indicar que en un 24,4% de los estudiantes expresaron que casi siempre han sido testigos de violencia verbal como el de echar a correr rumores negativos incluso mal intencionados respecto de sus compañeros, poner sobrenombres de tipo molesto, hablar mal de sus compañeros cuando no se encuentran presentes, burlarse o insultar a los demás por sus características físicas e incluso su forma de ser, tratar de avergonzar, ofensas a través de la burla de características familiares, por ser indígenas o de otro país, también de la presencia de amenazas de palabra para causar miedo, esperarles a la salida para molestar, hacer bromas a los profesores, violencia que por no ser un porcentaje significativo, no se debe tomar en cuenta, más aun cuando el 10,1% de los estudiantes, indicaron que casi siempre eran testigos de la presencia del Ciberbullying en la escuela.

Resultados que coinciden en lo relacionado con la violencia verbal encontrados en la tesis de Machado (2016) denominada Convivencia escolar en el aula, diagnóstico y propuesta pedagógica para estudiantes del V ciclo de la I.E. Cap. FAP. José Abelardo Quiñones, AH. Los Almendros- Castilla, quien luego de realizar un diagnóstico sobre la convivencia escolar en las aulas concluyó que el 53,6% de los estudiantes no tomaba en cuenta las normas de convivencia, lo que originaba que el 52,4% de ellos, había recibido llamadas de atención, pues el 28,0% indicaba la presencia de conflictos, dentro de ellas el 36,9% mencionó que algunos se detestan, de lo que se deriva que el 32,7% indique que las relaciones humanas no eran las más adecuadas, pues el 18,5% mencionaba la existencia de violencia verbal que conllevaba a una comunicación negativa.

Inconvenientes que se deben trabajar a nivel de aula, institución involucrando a la familia para combatir al cien por ciento la violencia de tipo verbal, que atenta contra el estado psicológico de los estudiantes.

Resultados que preocupan en cuanto que a pesar que no sean tan significativos, se debe tener en cuenta que la violencia verbal, cada día va en aumento y se presenta de manera común en todos los espacios de la comunidad, como lo indica Tabernero (2019), en su estudio denominado Pragmática del insulto: de la prescripción al uso en la agresión verbal entre mujeres, donde la concibe como una violencia realizada haciendo uso de la palabra indicadas como ofensas de tipo verbal, mención de palabras ofensivas, atrevidas con la intención de hacer daño moralmente y que repercute en el desarrollo de la persona.

***Con respecto al segundo objetivo específico de establecer la relación entre el Ciberbullying y la violencia física-conductual de los estudiantes.***

Los resultados encontrados indicaron que el 28,6% de los estudiantes han sido testigos de la presencia de violencia física-conductual, cuyos hallazgos tienen que ver con estudiantes que pegan a los demás incluso dentro de la escuela, luego les esperan afuera para seguir golpeando e intimidando, acciones que generan peleas alrededor del colegio, amenazan con golpear a compañeros para provocar miedo, propinan patadas, empujones, avergüenzan con bromas inadecuadas para ridiculizar, se esconden las pertenencias, rompen o apropian de pertenencias de otros para burlarse o intimidar, dibujan para ofender, muestran comportamientos desafiantes como prepotentes incluso con los docentes, rompen o deterioran sin motivo el mobiliario de la escuela.

Resultados que se asemejan en lo referido a la presencia de la violencia física con los encontrados por Rugel (2019), en su tesis titulada Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019, que respecto a la convivencia escolar identificó que el 83.3% de los estudiantes, indicaban la existencia de una convivencia regular, dato preocupante muy a pesar que el 16,7%, la percibía como buena, además de un 11.9% que indicaba la existencia de una convivencia escolar baja con presencia de violencia de tipo física, estudio que concluyó con asegurar la presencia de conflicto escolar de diferente tipo, especialmente de la violencia física y de mala conducta de los estudiantes.

Dichos resultados por muy ínfimos que sean no deben dejarse pasar, pues se debe tener en cuenta que la violencia física conductual, aun se hace presente en las escuelas, por ello Penado y Rodicio (2017), en su estudio denominado Análisis del auto concepto en las víctimas de violencia de género entre adolescentes, incidían en que la violencia física, entendida como la propinación de golpes hasta llegar hacer lesiones o heridas, hacen daño de por vida en el ser humano, y el que hace uso de ella, ha perdido la razón, pues no tiene argumentos para dar solución a un problema, dicha violencia se debe erradicar totalmente, pues ocasiona daños tanto al que es violentado como al mismo que ejerce la violencia.

***En lo que corresponde al tercer objetivo específico de precisar la relación entre el Ciberbullying y la violencia social de los estudiantes.***

En cuanto a la violencia social los resultados del estudio indicaron que el 23,5% de los estudiantes fueron testigos de la presencia de dicha violencia, lo que preciso los siguientes hallazgos, como la existencia de estudiantes que se sentían solos, ignorados hasta rechazados por los demás, por otra parte, la discriminación por burlas de los compañeros, incluso por tener buenas o malas calificaciones, hay presencia de grupos de estudiantes, que no permiten incorporar a otros, por pensar que son inferiores, se creen superiores, que conlleva a la exclusión o discriminación, por el físico, por considerar superior o forma de ser, existe el rechazo, por ser indígenas, extranjeros, llegando a querer avergonzar o ridiculizar, dañar la imagen, excluir a los demás, negando la participación de eventos sociales del aula.

Uno de los estudios que corrobora los resultados en cuanto a la violencia de tipo social, es el presentado por Heredia (2019), en su tesis titulada Modelo de intervención desde la perspectiva de la convivencia para afrontar la violencia escolar: “Bullying” en una institución educativa, quien presentara un modelo en función de un diagnóstico que indicaba, que el 36,6% de los estudiantes había sido testigo de la presencia de bullying, pues en un 40.8%, coincidía en la existencia de la ridiculización, por otra parte el 33.6% era víctima de coacción, un 37.8%, alguna

vez fue intimidado, el 32.1% se sintió ignorado y excluido, el 40.4% pasó por el hostigamiento de tipo verbal, resultados que expresan la presencia de acciones de violencia social, de los cuales se deben tomar en cuenta para promover alternativas de solución.

Resultados que indican que la violencia social a pesar que no es comentado e identificado con claridad en las escuelas, se debe precisar que se trata de falta de respeto y valoración por lo que se es y lo que se promueve desde el punto de vista cultural como lo indica Poujol (2016), en su estudio denominado Puntos de articulación entre violencia social, exclusión y violencia escolar, además que dicha violencia congrega multitudes y que llega o hace daño al total de la sociedad, por consiguiente debe evitarse desde el entorno escolar.

***En el cuarto objetivo específico para determinar la relación entre el Ciberbullying y la violencia por medios tecnológicos de los estudiantes.***

La violencia a través de los medios tecnológicos en el estudio nos dio como resultado que el 13,4% de los estudiantes, a veces fue testigo de dicho tipo de violencia, que al final indica la presencia de hallazgos como que algunos estudiantes llegan a lanzar ofensas, insultos, como amenazas por medio de mensajes de texto por WhatsApp, Line, correo electrónico, además de las redes sociales como Facebook, otros llegan a la publicación o el compartir fotos, vídeos de tipo ofensivo con la finalidad de burlarse, por otro lado están los malos comentarios, así como el subir fotos, videos de igual manera, para avergonzar u dañar la imagen, de otra parte están los que graban videos, hacen fotos para amenazar como chantajear, del mismo modo, están las publicaciones como el compartir de fotos o vídeos de tipo ofensivo pero de los profesores, por las redes sociales como Facebook, además de crear cuentas o perfiles en redes sociales con identificaciones falsas para avergonzar e intimidar y finalmente existen los que se apropian del Facebook como del correo de los demás para observar el contenido privado con la intención igual de ejercer la burla, amenaza y agresión.

Uno de los estudios que coinciden con los resultados en cuanto a la violencia por medios tecnológicos es el presentado por González (2016), tesis denominado Prevalencia del ciberacoso en las aulas de educación secundaria obligatoria y la percepción del profesorado, donde los profesores indicaron que el 33.5%, percibió la agresión verbal, así mismo el de tipo psicológico, en un 11.2%, del mismo modo la violencia social en un 9.7% y finalmente el de tipo físico en un 9.2%, todo haciendo uso de medios tecnológicos y que en su mayoría fueron niñas las que lo sufrieron, sobre todo de aquellas que cursaban grados superiores, la que incrementaba conforme el avance de edad de las niñas, que se debe a un mal estado emocional por parte de los agresores, que debe ser tomado en cuenta.

Dichos factores de los resultados de la violencia por medios tecnológicos, fueron estudiados por Domínguez y Portelao (2020), en el estudio denominado Violencia a través de las TIC: comportamientos diferenciados por género RIED, donde expresaban su preocupación por el incremento de casos en la escuela, originándose con mayor frecuencia en la juventud sobre todo contra el sexo femenino, producto de la era digital y la presencia y mal uso de los recursos que deberían ser netamente educativos.

***Del quinto objetivo específico para identificar la relación entre el Cyberbullying y la violencia de profesores a estudiantes.***

Los hallazgos salen del 14,3% de los estudiantes que indicaban la presencia de violencia por parte de docentes hacia los estudiantes, tales como que hay profesores que muestran antipatía, se burlan o ridiculizan, realizan las experiencias de aprendizaje sin escuchar a la mayoría, hacen comentarios con ofensas, intimidación, intencionalmente ponen bajas calificaciones, no se presentan reclamos cuando el docente trata injustamente a uno, cuando sucede un conflicto con el profesor, no concluye con la reflexión que implique llegar a asumir acuerdos, otros llaman la atención pero haciendo uso de los gritos incluso con golpes en la mesa y finalmente de profesores que toman de manera fuerte a los estudiantes con el propósito mal llamado de atención, para llegar a retirarlos del aula.



El estudio muestra resultados coincidentes con el de Alburquerque (2020), en su tesis denominada Convivencia disciplina en el aula y acoso escolar en alumnos de primaria de la IE Nuestra Señora de Lourdes Paita 2019, donde se indicara que el 39,0% de estudiantes expresó un nivel intermedio de la convivencia y disciplina; dentro de ella, el acoso que se hacía presente con un 21,3% lo que se refuerza con el 40,2% de estudiantes que indicaba un nivel inadecuado para las normas educativas; de la misma manera con los procedimientos asumidos para tratar la violencia, en un nivel intermedio del 36,6%, y por ultimo del acoso en un 15,2% con nivel medio, que desde luego expresaba la existencia de acoso como de la indisciplina.

Cabe indicar que, a pesar de las normas emitidas en salvaguarda de la integridad física de los estudiantes, la violencia del docente hacia el estudiante no para, tal como lo expresan Rodríguez et al. (2017), en su estudio denominado Interacciones docente-estudiantes y maltrato infantil: análisis microgenético desde la perspectiva sociocultural, donde se indica que el rol del docente en la formación del estudiante implica la mejora de logros de aprendizaje y sobre todo de la formación integral, y dicha formación debe estar ajena a la presencia de todo tipo de maltrato, pues la violencia genera más violencia.

***En cuanto al objetivo general para determinar la relación que existe entre el Ciberbullying y la convivencia escolar de los estudiantes.***

Se encontraron hallazgos en los resultados sobre la presencia del Ciberbullying, del 21,8%, de estudiantes que indicó que a veces se presenciaba, en ese sentido para mencionar sobre las conductas agresivas escritas, se encontró presencia de amenazas a través de medios de comunicación virtual, difamación, propagación de comentarios inadecuados, escritura de apodos como de sobre nombres por presencia de defectos corporales, insultos, palabras inadecuadas para molestar, ofensas para dañar la imagen, mientras que para las conductas agresivas sexuales, alguna vez se fue víctima de acoso, de comentarios e imágenes con contenido sexual, envío de videos de connotación pornográfica, escritura de palabras en doble sentido con connotación sexual, publicación de fotos manipuladas con

exposiciones pornográficas, así también para las conductas agresivas relacionales, alguna vez se sintieron ignorados, rechazados a causa de las diferencias culturales o étnicas, diferencias religiosas, del físico o característica personal, rendimiento escolar, exclusión del trabajo en equipo, casos de discriminación por la nacionalidad y por la forma de hablar.

Resultados coincidentes en cuanto a la convivencia escolar con los encontrados por Atala (2018) en su tesis denominada La Convivencia Escolar y su incidencia en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín del distrito de Independencia, 2017, donde se indicaba que el 54,51 % de estudiantes valoró con nivel alto, sin embargo existía un 47,62%, que indicó un nivel medio, y en cuanto a la democracia, el 49,74% existía un nivel alto, y otro 52,38 % que calificó con nivel alto a la dimensión pacífica, pero en el caso de la presencia de bullying, fue favorable, pues el 95,53% lo consideró con nivel bajo, siendo el 87,30% con nivel bajo para el tipo verbal, 91,0% para el psicológico con nivel bajo y el 91,53%, para el de tipo físico.

Resultados que conllevan hacer una reflexión sobre el verdadero significado de la convivencia escolar como lo indican García et al. (2013), en su estudio denominado Convivencia escolar en secundaria básica, donde lo concibe como las interacciones positivas que deben darse en la escuela por parte de los diferentes actores educativos, para que prime el respeto a los derechos de cada ser humano, y la promoción de una convivencia tanto democrática como participativa, y por ende sin la presencia de violencia de ningún tipo.

## VI. CONCLUSIONES

1. El Ciberbullying se relaciona con la violencia verbal de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa de Paita, pues cuanto mayor sea la presencia del Ciberbullying, mayor serán los casos de la violencia verbal en la escuela y ello implica presencia de rumores negativos con mala intención entre los estudiantes, el uso de sobrenombres, hablar mal de los demás, evidencia de burlas e insultos por algunas características físicas, sin dejar de mencionar las amenazas con la finalidad de causar miedo
2. El Ciberbullying se relaciona con la violencia física-conductual, ello debido que cuanto mayor sea la presencia del Ciberbullying en la escuela, mayor será el grado de la presencia de violencia física conductual como la presencia de estudiantes que pegan a sus compañeros, en algunos casos dentro de la escuela y otros a la salida de la misma, con la intención de intimidar, en muchas oportunidades se observa la propinación de patadas, empujones haciendo uso de la fuerza, que parten de acciones previas como el tratar de avergonzar con bromas inadecuadas o con el fin de ridiculizar al otro.
3. El Ciberbullying se relaciona con la violencia social, pues a mayor presencia de Ciberbullying es probable el incremento de la violencia social, que se comprueba con la presencia en la escuela de estudiantes que se sienten solos, ignorados o podríamos decir rechazados por sus compañeros, es evidente la discriminación y burlas aunque parezca no lógico por tener buenas o malas calificaciones, la polarización en el aula por grupos que no incorporar a los demás por temas de superioridad, donde impera la exclusión y discriminación, ya sea por el físico o por considerar inferior a los demás, aquí existe el rechazo por ser extranjero.

4. El Ciberbullying se relaciona con la violencia por medios tecnológicos, debido a que vienen a ser causa y efecto, y que ocasiona presencia de ofensas, insultos, amenazas haciendo uso de los medios y recursos tecnológicos, que implica publicar y compartir fotos, vídeos que ofenden y se realizan a modo de burla, difusión de malos comentarios, el subir fotos y videos con la intención de avergonzar como de dañar la imagen de los compañeros, llegando incluso a grabar videos y fotos con intención de amenazar o chantajear, otra forma se hace a través de publicaciones y compartir de fotos y vídeos con la intención de ofender por las redes sociales, sin dejar de mencionar los que crean cuentas o perfiles falsas porque la intención es avergonzar e intimidar a los demás.
5. El Ciberbullying se relaciona con la violencia de profesores a estudiantes, ello quiere decir que la presencia del Ciberbullying trae consigo la violencia ejercida del docente hacia el estudiante que se percibe cuando el docente no muestra empatía, se burla o ridiculiza a sus estudiantes, no les escucha, les ofende e intimida con sus comentarios de manera intencionada, llegando a usar las calificaciones para ello, no tolera reclamos, ni promueve la reflexión ante la presencia de conflictos, llega a llamar la atención pero acompañado de gritos.
6. El Ciberbullying se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes, pues la presencia de Ciberbullying implica una mala convivencia escolar, a causa de violencia de diversos tipos, como la verbal, física conductual, la social, ejercida por los medios tecnológicos, por el mismo docente incluso hacia los estudiantes que se deben erradicar de la escuela para garantizar la mejora de los aprendizajes y formación integral.

## VII. RECOMENDACIONES

Los docentes tutores a cargo de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa de Paita deben trabajar experiencias de aprendizaje y actividades que fomenten la erradicación del Ciberbullying como de todo tipo de violencia verbal entre los estudiantes como rumores negativos, uso de sobrenombres, el hablarse negativamente entre compañeros, burlas e insultos de todo tipo a causa de características físicas, así como de amenazas con la finalidad de causar miedo.

A nivel de área de tutoría y psicología, programar talleres para promover en los estudiantes el buen trato y la erradicación del Ciberbullying y todo tipo de violencia física-conductual que implique el castigo físico, propinación de golpes dentro y fuera de la escuela, la intimidación, agresión haciendo uso de patadas, empujones, la fuerza bruta, contar bromas inadecuadas con la finalidad de avergonzar o de ridiculizar a sus compañeros.

Los docentes de la Institución Educativa dentro del horario de tutoría individual y grupal deben programar eventos que involucren la presencia de los estudiantes, la familia y representantes de la sociedad con la finalidad de erradicar el Ciberbullying y todo tipo de violencia social que implique el ignorar, rechazar a los compañeros, ningún tipo de discriminación y burlas, presencia de grupos cerrados que impidan la integración, erradicar todo tipo de exclusión y discriminación a causa de características físicas como de rechazo por supuesta superioridad.

A nivel de Institución Educativa implementar talleres sobre el buen uso de los materiales y recursos tecnológicos con la presencia de todos los actores educativos para asumir compromisos que conlleven a la erradicación del Ciberbullying y la violencia a través de medios tecnológicos como las ofensas, insultos, amenazas, publicación y compartir fotos, vídeos ofensivos, difusión de comentarios inapropiados, subir fotos, videos para avergonzar, dañar la imagen, el grabar videos, fotos para amenazar, chantajear, publicar y crear cuentas o perfiles falsos.

El personal directivo en coordinación con el área de tutoría y psicología, debe monitorear, acompañar y brindar asistencia técnica al personal docente para evitar todo tipo de violencia de profesores a estudiantes, y en caso de presencia de la misma actuar en cumplimiento de la Ley y en salvaguarda de la integridad física y psicológica de los estudiantes, pues se trata de evitar la falta de empatía, burla, ridiculización de los estudiantes, el no escucharlos, ofenderles, intimidar intencionalmente, no escuchar reclamos, como el no generar la reflexión para la solución de conflictos, y evitar todo tipo de gritos.

Los directivos de la Institución Educativa deben proponer la revisión y actualización del Reglamento Interno y normas de convivencia consensuada colaborativamente en función de erradicar el Ciberbullying en salvaguarda de una buena convivencia escolar que implique evitar todo tipo de violencia verbal, física conductual, social, ejercida por los medios tecnológicos, por el docente contra los estudiantes.

## REFERENCIAS

- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Alburquerque, L. M. (2020). *Convivencia - disciplina en el aula y acoso escolar en alumnos de primaria de la IE Nuestra Señora de Lourdes Paita 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48647/Alburquerque\\_FLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48647/Alburquerque_FLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Atala, C. A. (2018). *La Convivencia Escolar y su incidencia en el Bullying en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín del distrito de Independencia, 2017*. (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26531/Atala\\_TCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26531/Atala_TCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ayala, M. R. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11 (4), 493-509. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596036>
- Buendía, N. I., Castaño, J. J., Cañón, S. C., Giraldo, J. A., Echeverri, L. M., Sánchez, S., y Suarez, F. A. (2016). Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios públicos. *Psicología desde el Caribe*, vol. 33, núm. 3. Universidad del Norte. DOI: <https://doi.org/10.14482/psdc.33.3.9494>
- Bravo, I., y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *dedica. revista de educação e humanidades*, 173-212. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214>

- Carbajal, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 13-35. <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3403>
- Cardozo, G., Dubini, P., y Lorenzino, L. (2017). Bullying y cyberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados. *Revista Mexicana de Psicología*, 34(2), 101-109. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243057743003>
- Domínguez, J.; y Portelao, L. (2020). Violencia a través de las TIC: comportamientos diferenciados por género RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 23, núm. 2. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.25916>
- García, M. I., Pérez, R., y Hernández, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. Ciencias Holguín, XIX (3), 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181528709007>
- González, V. (2016). *Prevalencia del ciberacoso en las aulas de educación secundaria obligatoria y la percepción del profesorado*. (Tesis de doctorado). Universidad de Murcia, España. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/51621/1/Tesis%20completa3.pdf>
- Gutiérrez, D. y Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11 (1), 63-81. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>
- Heredia, M. R. (2019). *Modelo de intervención desde la perspectiva de la convivencia para afrontar la violencia escolar: "Bullying" en una institución educativa*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31665>



- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación, Sexta edición, México*. Recuperado de [http://docs.wixstatic.com/ugd/986864\\_5bcd4bbbf3d84e8184d6e10eece a8fa3.pdf](http://docs.wixstatic.com/ugd/986864_5bcd4bbbf3d84e8184d6e10eece a8fa3.pdf)
- Lucas, B., Pérez, A., y Giménez, M. (2016). La evaluación del cyberbullying: situación actual y retos futuros. *Papeles del Psicólogo*, 37 (1), 27-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77844204004>
- Machado, N. R. (2016). *Convivencia escolar en el aula, diagnóstico y propuesta pedagógica para estudiantes del V ciclo de la I.E. Cap. FAP. José Abelardo Quiñones, AH. Los Almendros- Castilla*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Piura. <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/524/EDU-MAC-IBA-16.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, T. y Serrano, C. (2014). Manifestaciones del cyberbullying por género entre los estudiantes de bachillerato. *Ra Ximhai*, 10. (2), 235-261. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132726010>
- Müggenburg et al. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, 4 (1), 35-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>
- Nocito, G. (2017). Investigaciones sobre el acoso escolar en España: implicaciones psicoeducativas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (1), 104-118. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055008>
- Penado, M. y Rodicio, M. L. (2017). Análisis del autoconcepto en las víctimas de violencia de género entre adolescentes. *Suma Psicológica*, 24 (2), 107-114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134253117004>

- Poujol, G. (2016). Puntos de articulación entre violencia social, exclusión y violencia escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XLVI (2), 123-144. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27046182006>
- Pulido, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31 (1), 1137-1156. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061>
- Rodríguez, M. N., Torres, J. D., y Roncancio, M. (2017). Interacciones docente-estudiantes y maltrato infantil: análisis microgenético desde la perspectiva sociocultural. *Revista Costarricense de Psicología*, 36(2), 145-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476754920005>
- Rugel, J. L. (2019). *Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40599/Rugel\\_SJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40599/Rugel_SJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tabernero, C. (2019). Pragmática del insulto: de la prescripción al uso en la agresión verbal entre mujeres. Hipogrifo. *Revista de literatura y cultura del Siglo de Oro*, vol. 7, núm. 1. DOI: <https://doi.org/10.13035/H.2019.07.01.31>

# ANEXOS

## **Anexo 1: Instrumentos**

### **ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA CUESTIONARIO / NIVEL DE CIBERBULLYING**

#### **ESTIMADO ESTUDIANTE:**

Para saludarte afectuosamente e indicarte que el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de mucha importancia para la ejecución de un estudio de investigación científica referida a la presencia del Ciberbullying en la Institución Educativa. En tal sentido, se agradece tu participación.

Finalmente, indicarte que debes marcar con una (X) en el recuadro que consideres el adecuado, agradecimiento tus aportes, que serán de manera anónima.

<b>N°</b>	<b>Dimensión: Conductas agresivas escritas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
1	¿Recibiste amenazas escritas por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
2	¿Fuiste difamado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
3	¿Se propagan comentarios inadecuados entre tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				

4	¿Se escriben apodosos o sobre nombres a causa de algún defecto corporal a través de los medios de comunicación virtual?				
5	¿Se transcriben insultos entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
6	¿Se escriben palabras inadecuadas para molestar entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
7	¿Se escriben ofensas e insultos que dañan la imagen y honra entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
<b>N°</b>	<b>Dimensión: Conductas agresivas sexuales</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Frecuente</b>	<b>Siempre</b>
8	¿Fuiste víctima de acoso por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
9	¿Recibiste comentarios con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula				

	a través de los medios de comunicación virtual?				
10	¿Recibiste imágenes con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
11	¿Recibiste videos de connotación pornográfica por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
12	¿Se escriben palabras en doble sentido con connotación sexual entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
13	¿Se publican fotos manipuladas con exposiciones pornográficas entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
<b>N°</b>	<b>Dimensión: Conductas agresivas relacionales</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Frecuente mente</b>	<b>Siempre</b>
14	¿Te has sentido solo o ignorado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				

15	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias culturales o étnicas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
16	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias religiosas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
17	¿Se presenta rechazo a causa del físico o alguna característica personal, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
18	¿Se presenta rechazo a causa del rendimiento escolar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
19	¿Se presenta algún tipo de exclusión durante el trabajo en equipo por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
20	¿Se presentan casos de discriminación debido a la				

	nacionalidad por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				
21	¿Se presentan casos de discriminación por tu forma de hablar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?				



## **FICHA TÉCNICA PARA EL CUESTIONARIO DEL NIVEL DE CIBERBULLYING**

1. **Nombre de la Prueba:** Cuestionario de Cyberbullying.
2. **Autora:** Otero Arca Fiorella Liseth
3. **Fecha:** julio 2021
4. **Objetivo:** Recabar información sobre el nivel del Cyberbullying en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita
5. **Aplicación:** Estudiantes.
6. **Administración:** Individual.
7. **Duración:** 45 minutos.
8. **Tipo de ítems:** Preguntas con alternativas múltiples.
9. **Numero de ítems:** 21
10. **Distribución:** Dimensiones y número de ítems.

**1° Conductas agresivas escritas: 7 ítems**

**2° Conductas agresivas sexuales: 6 ítems**

**3° Conductas agresivas relacionales: 8 ítems**

**Total, de Ítems: 21**

## 11. Evaluación:

**Tabla 13. Puntuación**

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
1	Nunca
2	Pocas veces
3	Frecuentemente
4	Siempre

**Tabla 14. Evaluación en niveles por dimensión**

Dimensiones	No. Ítems	Nunca	A veces	Siempre
Conductas agresivas escritas	7	7 - 14	15 - 21	22 – 28
Conductas agresivas sexuales	6	6 - 12	13 - 18	19 – 24
Conductas agresivas relacionales	8	8 - 16	17 - 24	25 – 32
<b>Ciberbullying</b>	<b>21</b>	<b>21 - 42</b>	<b>43 - 63</b>	<b>64 – 84</b>

**Tabla 15. Evaluación de variable**

Niveles	Ciberbullying	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
Nunca	21	42
A veces	43	63
Siempre	64	84

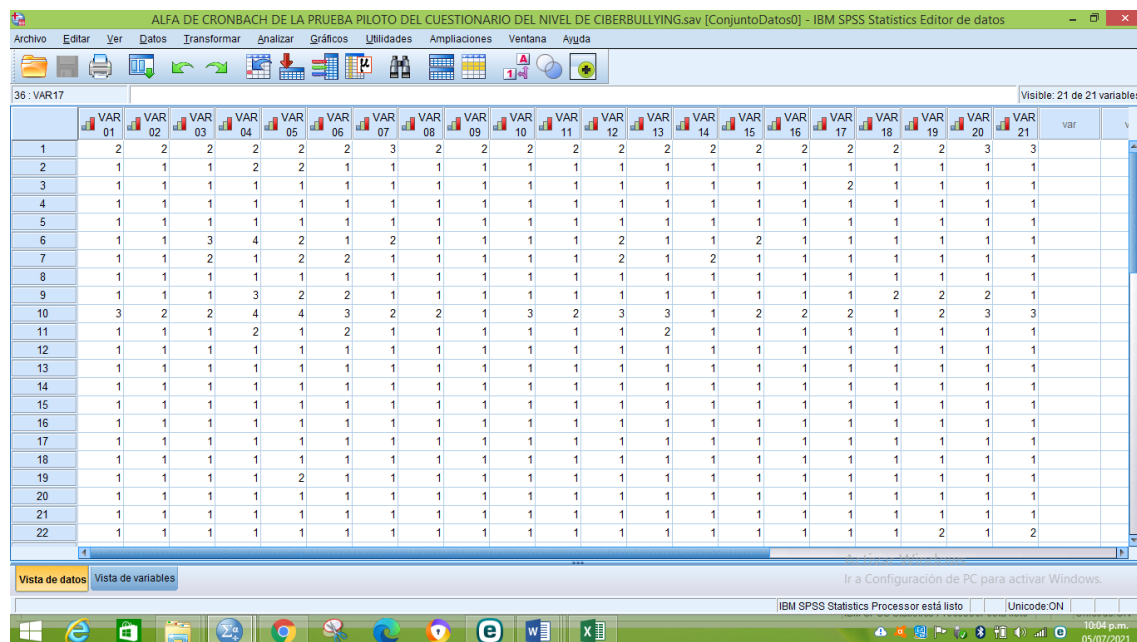
## ALFA DE CRONBACH DE LA PRUEBA PILOTO DEL CUESTIONARIO DEL NIVEL DE CIBERBULLYING

**Tabla 16. Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	21

El valor de 0,952 del Alfa de Cronbach del cuestionario cuya variable Cyberbullying, indica la confiabilidad del instrumento muy alta conforme los valores establecidos por Ruiz Bolívar (2002) y Pallela y Martins (2003), se evidencia que dicho valor está muy próximo a la unidad.

## BASE DE DATOS PARA EL ALFA DE CRONBACH DE LA PRUEBA PILOTO DEL CUESTIONARIO DEL NIVEL DE CIBERBULLYING



	VAR 01	VAR 02	VAR 03	VAR 04	VAR 05	VAR 06	VAR 07	VAR 08	VAR 09	VAR 10	VAR 11	VAR 12	VAR 13	VAR 14	VAR 15	VAR 16	VAR 17	VAR 18	VAR 19	VAR 20	VAR 21	VAR	V
1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3		
2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1		
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
6	1	1	3	4	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1		
7	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1		
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
9	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2		
10	3	2	2	4	4	3	2	2	1	3	2	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3		
11	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1		
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
19	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2		

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**CUESTIONARIO / CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA NO**  
**VIOLENCIA (CENVI)**

**ESTIMADO ESTUDIANTE:**

Te presentamos una serie de preguntas acerca de situaciones que ocurren a veces en las escuelas, para que tú respondas cómo ves la realidad de tu colegio. Puedes responder muy honestamente pues el cuestionario es anónimo (no va con tu nombre). Tus respuestas son muy importantes para que tu colegio progrese, si es que tiene algunos problemas.

Para contestar el cuestionario, deberás señalar qué tanto ocurre cada situación en tu colegio.

**A = Nunca    B = Pocas veces    C = Frecuentemente    D = Siempre**

<b>N°</b>	<b>Dimensión: Violencia verbal</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
1	Hay estudiantes que extienden (echan a correr) rumores negativos o mal intencionados acerca de otros compañeros/as.				
2	Algunos estudiantes ponen sobrenombres molestos a sus compañeros/as.				
3	Ciertos estudiantes hablan mal de otros compañeros/as cuando estos no están.				
4	Hay estudiantes que se burlan o insultan verbalmente				

	a compañeros/as por sus características físicas o su forma de ser.				
5	Hay compañeros/as que avergüenzan a otros haciéndole burlas con la persona que le gusta, para hacerles quedar en ridículo.				
6	Hay estudiantes que ofenden a algunos compañeros/as burlándose de las características de su familia.				
7	Hay estudiantes que ofenden verbalmente a compañeros/as por ser indígenas o extranjeros.				
8	En el colegio algunos estudiantes amenazan a otros de palabra para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.				
9	Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir molestándolos.				
10	Hay compañeros/as que insultan verbalmente o hacen bromas a algunos profesores para hacerles quedar en ridículo.				

N°	Dimensión: Violencia física-conductual	Nunca	Pocas veces	Frecuente	Siempre
11	Hay estudiantes que le pegan a compañeros/as dentro del colegio.				
12	Algunos estudiantes esperan a sus compañeros/as a la salida del colegio para seguir golpeándolos o intimidándolos.				
13	Algunos estudiantes pelean en las cercanías del colegio.				
14	Ciertos estudiantes amenazan con golpes a otros compañeros/as para causarles miedo u obligarles a hacer cosas.				
15	Algunos estudiantes dan patadas, empujones a sus compañeros/as bromeando o para dejarles en vergüenza.				
16	Hay estudiantes que avergüenzan a otros compañeros/as con bromas pesadas haciéndoles quedar en ridículo.				
17	En el colegio algunos compañeros hacen bromas como encerrar a otros o esconder sus cosas para burlarse.				

18	En el colegio algunos compañeros/as rompen o roban las cosas de otros para burlarse o intimidarlos.				
19	En el colegio hay estudiantes que hacen dibujos en papeles o murallas para ofender a otros compañeros/as.				
20	Ciertos estudiantes se comportan desafiantes o prepotentes con los profesores.				
21	Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito muebles o materiales que son del colegio.				
<b>N°</b>	<b>Dimensión: Violencia social de exclusión</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
22	En el colegio hay estudiantes que se sienten solos en las clases, ignorados o rechazados por sus compañeros/as.				
23	Algunos estudiantes son discriminados o burlados por sus compañeros/as por tener buenas calificaciones, y ser considerados 'nerds'.				
24	Algunos estudiantes son discriminados por sus bajas calificaciones.				

25	Hay estudiantes que no dejan entrar en su grupo a otros compañeros/as haciéndoles sentir que son inferiores.				
26	En mi aula existe un grupo que se cree superior o 'popular' y que generalmente excluye o discrimina al resto.				
27	Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por su físico, o porque son lentos o algo les cuesta más que los demás compañeros/as.				
28	Algunos estudiantes son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por su personalidad o su forma de ser.				
29	Hay estudiantes que se quedan solos en los recreos o en las actividades extraescolares porque son ignorados o rechazados por sus compañeros/as.				
30	Hay estudiantes que son discriminados o excluidos por sus compañeros/as por				



	ser indígenas o extranjeros.				
31	Hay compañeros/as que avergüenzan o ridiculizan a otros para dañar su imagen, excluirlos o dejarles fuera de los encuentros sociales del aula.				
<b>N°</b>	<b>Dimensión: Violencia por medios tecnológicos</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
32	En mi colegio algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes de texto por WhatsApp, Line, correo electrónico u otros.				
33	En mi colegio hay estudiantes que ofenden, insultan o amenazan a otros por medio de redes sociales como Facebook, y otros.				
34	En mi colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o vídeos ofensivos de compañeros/as para burlarse.				
35	Algunos estudiantes hacen comentarios, o suben fotos				

	o videos de compañeros/as para avergonzarlos o dañar su imagen.				
36	Hay estudiantes que graban videos o hacen fotos a compañeros/as para amenazarles o chantajearles.				
37	En el colegio algunos estudiantes publican o comparten fotos o vídeos ofensivos de profesores.				
38	Ciertos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a los profesores, por medio de redes sociales como Facebook, u otros.				
39	Algunos estudiantes crean cuentas o perfiles en redes sociales con nombres falsos para difundir comentarios que avergüenzan o intimidan a otros.				
40	Hay estudiantes que se apropian del Facebook o Correo de otros compañeros, para ver contenido privado,				

	burlarse, amenazar o agredir.				
<b>N°</b>	<b>Dimensión: Violencia de profesores a estudiantes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
41	En el colegio hay profesores que le tienen antipatía a algunos compañeros/as.				
42	En el colegio algunos profesores se burlan o ridiculizan a algunos estudiantes.				
43	En el colegio hay algunos profesores que hacen sus clases sin escuchar a la mayoría de los estudiantes o ignorándolos.				
44	En el colegio ciertos profesores hacen comentarios que ofenden o intimidan a algunos estudiantes.				
45	Hay profesores que intencionalmente consignan bajas calificaciones hacia determinados estudiantes.				
46	En el colegio no nos atrevemos a presentar reclamos cuando un profesor trata injustamente a un alumno.				

47	En el colegio si tenemos un conflicto con algún profesor, no lo reflexionamos con él para llegar a un acuerdo.				
48	Algunos profesores llaman la atención con gritos y golpes en la mesa.				
49	Hay profesores que con sus manos toman fuertemente a los estudiantes para llamarles la atención o sacarlos del aula.				

## **FICHA TÉCNICA PARA EL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA NO VIOLENCIA (CENVI)**

- 1. Nombre de la Prueba:** Cuestionario escolar para la no violencia (CENVI).
  - 2. Autores:**
  - 3. Fecha:** julio 2021
  - 4. Objetivo:** Recabar información sobre el nivel de la violencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita.
  - 5. Aplicación:** Estudiantes.
  - 6. Administración:** Individual.
  - 7. Duración:** 45 minutos.
  - 8. Tipo de ítems:** Preguntas con alternativas múltiples.
  - 9. Numero de ítems:** 49
  - 10. Distribución:** Dimensiones y número de ítems.
    - 1° Violencia verbal: 10 ítems**
    - 2° Violencia física-conductual: 11 ítems**
    - 3° Violencia social de exclusión: 10 ítems**
    - 4° Violencia por medios tecnológicos: 9 ítems**
    - 5° Violencia de profesores a estudiantes: 9 ítems**
- Total, de Ítems: 49**

## 11. Evaluación:

**Tabla 17. Puntuación**

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
1	Nunca
2	Pocas veces
3	Frecuentemente
4	Siempre

**Tabla 18. Evaluación en niveles por dimensión**

Dimensiones	No. Ítems	Nunca	A veces	Siempre
Violencia verbal	10	10 - 20	21 - 30	31 – 40
Violencia física-conductual	11	11 - 22	23 - 33	34 – 44
Violencia social de exclusión	10	10 - 20	21 - 30	31 – 40
Violencia por medios tecnológicos	9	9 - 18	19 - 27	28 – 36
Violencia de profesores a estudiantes	9	9 - 18	19 - 27	28 – 36
<b>Convivencia escolar</b>	<b>49</b>	<b>49 - 98</b>	<b>99 - 147</b>	<b>148– 196</b>

**Tabla 19. Evaluación de variable**

Niveles	Convivencia escolar	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
Nunca	49	98
A veces	99	147
Siempre	148	196

## ALFA DE CRONBACH DE LA PRUEBA PILOTO DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA NO VIOLENCIA (CENVI)

**Tabla 20. Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	49

El valor de 0,979 del Alfa de Cronbach del cuestionario cuya variable convivencia escolar, indica la confiabilidad del instrumento muy alta conforme los valores establecidos por Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003), se evidencia que dicho valor está muy próximo a la unidad.

## BASE DE DATOS PARA EL ALFA DE CRONBACH DE LA PRUEBA PILOTO DEL CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA LA NO VIOLENCIA (CENVI)

40 : VAR 14

Visible: 49 de 49 variables

	VAR_01	VAR_02	VAR_03	VAR_04	VAR_05	VAR_06	VAR_07	VAR_08	VAR_09	VAR_10	VAR_11	VAR_12	VAR_13	VAR_14	VAR_15	VAR_16	VAR_17	VAR_18	VAR_19	VAR_20	VAR_21	VAR_22	VAR_23
1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
2	2	4	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	1	
3	2	4	3	4	1	2	2	1	4	1	4	4	4	1	2	2	4	2	2	2	2	1	1
4	1	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	1	3	4
5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
7	1	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
8	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	1
9	3	2	3	2	3	2	1	2	3	1	1	2	3	1	2	3	1	2	1	3	1	3	2
10	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
13	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
17	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	4	2	2	1	1	3	2
18	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1
19	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	2	3	2	3	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1
22	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Vista de datos Vista de variables

Ir a Configuración de PC para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicoide:ON

10:25 p.m. 05/07/2021

## Anexo 2: Validación del instrumento

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Cyberbullying.

**OBJETIVO:** Recabar información sobre el nivel del Cyberbullying en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita.

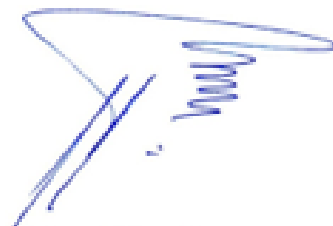
**DIRIGIDO A:** Estudiantes de educación básica.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Fiestas Purizaca José Guadalupe

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Ciencias de la Educación.

**VALORACIÓN:**

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
X		



Dr. José G. Fiestas Purizaca  
C. P<sup>te</sup> P- 3850



## MATRIZ DE VALIDACION

**TÍTULO DE LA TESIS:** Relación del Ciberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita - 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN VOTACIÓN
				Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CIBERBULLYING	Conductas agresivas escritas	Amenazan de manera escrita	¿Recibiste amenazas escritas por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?					X		X		X		X		
		Difaman a los demás	¿Fui difamado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Escriben comentarios inadecuados	¿Se propagan comentarios inadecuados entre tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Ponen apodos o sobre nombres	¿Se escriben apodos o sobre nombres a causa de algún defecto corporal a través de los							X		X		X		

			medios de comunicación virtual?														
		Escriben insultos	¿Se transcriben insultos entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			
		Escriben palabras inadecuadas	¿Se escriben palabras inadecuadas para molestar entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			
		Realizan ofensas e insultos	¿Se escriben ofensas e insultos que dañan la imagen y honra entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			
	Conductas agresivas sexuales	Son víctimas de acoso	¿Fui víctima de acoso por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?					X		X		X		X			
		Realizan comentarios de contenido sexual	¿Recibiste comentarios con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			
		Publican imágenes de contenido sexual	¿Recibiste imágenes con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			
		Publican videos pornográficos	¿Recibiste videos de connotación pornográfica por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			

		Envían palabras con connotación sexual	¿Se escriben palabras en doble sentido con connotación sexual entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Publican fotos pornográficas	¿Se publican fotos manipuladas con exposiciones pornográficas entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
	Conductas agresivas relacionales	Expresan sentimiento de soledad	¿Te has sentido solo o ignorado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?					X			X		X		X		
		Rechazan por diferencias culturales	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias culturales o étnicas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Rechazan por diferencias religiosas	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias religiosas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Rechazan por el físico	¿Se presenta rechazo a causa del físico o alguna característica personal, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Rechazan por rendimiento escolar	¿Se presenta rechazo a causa del rendimiento escolar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		

		Excluyen en trabajo en equipo	¿Se presenta algún tipo de exclusión durante el trabajo en equipo por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Discriminan por nacionalidad	¿Se presentan casos de discriminación debido a la nacionalidad por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Discriminan por manera de hablar	¿Se presentan casos de discriminación por tu forma de hablar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		

Dr. José G. Fiestas Purizaca  
C. Ps. P- 3850

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Ciberbullying.

**OBJETIVO:** Recabar información sobre el nivel del Ciberbullying en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paíta.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de educación básica.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Chulle Chunga Pedro Pablo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor en Ciencias de la Educación.

**VALORACIÓN:**

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
X		



Dr. Pedro Pablo Chulle Chunga

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Relación del Ciberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paíta - 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CIBERBULLYING	Conductas agresivas escritas	Amenazan de manera escrita	¿Recibiste amenazas escritas por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?					X		X		X		X		
		Ultraman a los demás	¿Fui ultramanado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Escriben comentarios inadecuados	¿Se propagan comentarios inadecuados entre tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Ponen apodos o sobre nombres	¿Se escriben apodos o sobre nombres a causa de algún defecto corporal a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		

		Escriben insultos	¿Se transcriben insultos entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Escriben palabras inadecuadas	¿Se escriben palabras inadecuadas para molestar entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Realizan ofensas e insultos	¿Se escriben ofensas e insultos que dañan la imagen y honra entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
	Conductas agresivas sexuales	Son víctimas de acoso	¿Fui víctima de acoso por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?					X		X		X		X		
		Realizan comentarios de contenido sexual	¿Recibiste comentarios con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Publican imágenes de contenido sexual	¿Recibiste imágenes con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Publican videos pornográficos	¿Recibiste videos de connotación pornográfica por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Envían palabras con	¿Se escriben palabras en doble sentido con connotación sexual entre compañeros de aula a							X		X		X		

		connotación sexual	a través de los medios de comunicación virtual?																	
		Publican fotos pornográficas	¿Se publican fotos manipuladas con exposiciones pornográficas entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X					
	<b>Conductas agresivas relacionales</b>	Expresan sentimiento de soledad	¿Te has sentido solo o ignorado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X					
		Rechazan por diferencias culturales	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias culturales o étnicas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X					
		Rechazan por diferencias religiosas	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias religiosas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?									X		X		X				
		Rechazan por el físico	¿Se presenta rechazo a causa del físico o alguna característica personal, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?									X		X		X				
		Rechazan por rendimiento escolar	¿Se presenta rechazo a causa del rendimiento escolar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?									X		X		X				
		Excluyen en trabajo en equipo	¿Se presenta algún tipo de exclusión durante el trabajo en equipo por parte de tus									X		X		X				



			compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?														
		Discriminan por nacionalidad	¿Se presentan casos de discriminación debido a la nacionalidad por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Discriminan por manera de hablar	¿Se presentan casos de discriminación por tu forma de hablar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		

Dr. Pedro Pablo Chulle Chunga

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario de Ciberbullying.

**OBJETIVO:** Recabar información sobre el nivel del Ciberbullying en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita.

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de educación básica.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Puentes Chunga César Augusto

**GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR:** Magíster en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

**VALORACIÓN:**

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
X		



Magister: César Augusto Puentes Chunga  
EVALUADOR

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Relación del Ciberbullying y la convivencia escolar en los estudiantes de tercero de secundaria en una Institución Educativa de Paita - 2021.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				Nunca	Pocas veces	Frecuentemente	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CIBERBULLYING	Conductas agresivas escritas	Amenazan de manera escrita	¿Recibiste amenazas escritas por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?					X		X		X		X		
		Ofenden a los demás	¿Fue/o difamado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Escriben comentarios inadecuados	¿Se propagan comentarios inadecuados entre tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Ponen apodos o sobre nombres	¿Se escriben apodos o sobre nombres a causa de algún defecto corporal a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		

		Escriben insultos	¿Se transcriben insultos entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Escriben palabras inadecuadas	¿Se escriben palabras inadecuadas para molestar entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Realizan ofensas e insultos	¿Se escriben ofensas e insultos que dañan la imagen y honra entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
	Conductas agresivas sexuales	Son víctimas de acoso	¿Fui víctima de acoso por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?					X		X		X		X		
		Realizan comentarios de contenido sexual	¿Recibiste comentarios con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Publican imágenes de contenido sexual	¿Recibiste imágenes con contenido sexual por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Publican videos pornográficos	¿Recibiste videos de connotación pornográfica por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X		
		Envían palabras con	¿Se escriben palabras en doble sentido con connotación sexual entre compañeros de aula a							X		X		X		

		connotación sexual	través de los medios de comunicación virtual?														
		Publican fotos pornográficas	¿Se publican fotos manipuladas con exposiciones pornográficas entre compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
	Conductas agresivas relacionales	Expresan sentimiento de soledad	¿Te has sentido solo o ignorado por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?						X		X		X		X		
		Rechazan por diferencias culturales	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias culturales o étnicas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Rechazan por diferencias religiosas	¿Se presenta rechazo a causa de las diferencias religiosas, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Rechazan por el físico	¿Se presenta rechazo a causa del físico o alguna característica personal, por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Rechazan por rendimiento escolar	¿Se presenta rechazo a causa del rendimiento escolar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?								X		X		X		
		Excluyen en trabajo en equipo	¿Se presenta algún tipo de exclusión durante el trabajo en equipo por parte de tus								X		X		X		

			compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?														
		Discriminan por nacionalidad	¿Se presentan casos de discriminación debido a la nacionalidad por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			
		Discriminan por manera de hablar	¿Se presentan casos de discriminación por tu forma de hablar por parte de tus compañeros de aula a través de los medios de comunicación virtual?							X		X		X			

Magister: César Augusto Pinosas Changa

EVALUADOR

### Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables

V1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
El Ciberbullying	De conformidad con Cardozo et al. (2017), Es el comportamiento negativo por parte de una persona hacia otra que no cuenta con alternativas de defensa, que causa daño y que en muchas veces se origina de intencionalmente y de manera constante, haciendo uso de las TIC, redes sociales.	La variable se operacionaliza mediante la aplicación de un cuestionario a los estudiantes en base a las dimensiones: conductas agresivas escritas, sexuales y relacionales.	Conductas agresivas escritas.	Amenazan de manera escrita. Difaman a los demás. Escriben comentarios inadecuados. Ponen apodos o sobre nombres. Escriben insultos. Escriben palabras inadecuadas. Realizan ofensas e insultos.	Escala ordinal
			Conductas agresivas sexuales.	Son víctimas de acoso. Realizan comentarios de contenido sexual. Publican imágenes de contenido sexual. Envían palabras con connotación sexual. Publican fotos pornográficas. Publican videos pornográficos.	

			Conductas agresivas relacionales.	Rechazan por diferencias culturales. Rechazan por diferencias religiosas. Rechazan por el físico. Expresan sentimiento de soledad. Rechazan por rendimiento escolar. Excluyen en trabajo en equipo. Discriminan por nacionalidad. Discriminan por manera de hablar.	
<b>V2</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>La convivencia escolar</b>	De acuerdo con García et al. (2013), conjunto de interacciones y relaciones participativa y democrática entre los actores educativos de la escuela, directivos, docentes, administrativos, padres y estudiantes, toma en	La variable se operacionaliza a través de la aplicación del cuestionario de convivencia escolar para no violencia (CENVI) que incorpora dimensiones	Violencia Verbal.	Agrede con palabras Insulta Amenaza Ejerce dominio sobre la víctima. Humilla.	
			Violencia Física-Conductual	Agrede físicamente Empuja Tira del pelo Pellizca Aprieta	



	cuenta el respeto a los derechos y normas de convivencia que rigen la convivencia de la escuela.	como: violencia verbal, física conductual y social.		Golpea con el puño o con objetos.	
			Violencia Social de exclusión	Discrimina o rechaza por: Rendimiento académico Nacionalidad Diferencias culturales Racial Aspecto físico.	
			Violencia por Medios Tecnológicos	Se comporta violentamente por: Teléfono móvil Internet Fotos Grabaciones Mensajes.	
			Violencia de profesores a estudiantes	El profesor agrede al estudiante Verbalmente con: Insultos Burlas Apodos.	

#### Anexo 4: Resultados de la prueba Z para la contrastación de las hipótesis

**Primera hipótesis específica:** El Ciberbullying se relaciona con la violencia verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

**Tabla 21. Estadísticas para una muestra**

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Ciberbullying	119	28,50	10,846	,994
Violencia verbal	119	17,59	6,617	,607

**Tabla 22. Prueba para una muestra**

Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Ciberbullying	28,660	118	,000	28,496	26,53	30,46
Violencia verbal	28,995	118	,000	17,588	16,39	18,79

Se aprecia una correlación significativa cuyo valor de 0,000 es menor que el nivel 0,01 (bilateral), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.

**Segunda hipótesis específica:** El Ciberbullying se relaciona con la violencia física-conductual de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

**Tabla 23. Estadísticas para una muestra**

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Ciberbullying	119	28,50	10,846	,994
Violencia física	119	19,15	6,918	,634

**Tabla 24. Prueba para una muestra**

	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
Ciberbullying	28,660	118	,000	28,496	Inferior 26,53	Superior 30,46
Violencia física	30,199	118	,000	19,151	17,90	20,41

Correlación significativa cuyo valor de 0,000, que es menor al nivel 0,01 (bilateral), por consiguiente, se procedió a rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.

**Tercera hipótesis específica:** El Ciberbullying se relaciona con la violencia social de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

**Tabla 25. Estadísticas para una muestra**

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Ciberbullying	119	28,50	10,846	,994
Violencia social	119	17,09	6,671	,612

**Tabla 26. Prueba para una muestra**

	Valor de prueba = 0					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
Ciberbullying	28,660	118	,000	28,496	Inferior 26,53	Superior 30,46
Violencia social	27,948	118	,000	17,092	15,88	18,30

Correlación significativa cuyo valor bilateral de 0,000, menor por debajo del nivel 0,01 (bilateral), conllevó a rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.

**Cuarta hipótesis específica:** El Ciberbullying se relaciona con la violencia por medios tecnológicos de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

**Tabla 27. Estadísticas para una muestra**

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Ciberbullying	119	28,50	10,846	,994
violencia por medios tecnológicos	119	13,90	6,064	,556

**Tabla 28. Prueba para una muestra**

Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Ciberbullying	28,660	118	,000	28,496	26,53	30,46
violencia por medios tecnológicos	25,005	118	,000	13,899	12,80	15,00

Sig. Bilateral de 0,000, valor que está por debajo del nivel 0,01 (bilateral), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aprueba la hipótesis alternativa.

**Quinta hipótesis específica:** El Ciberbullying se relaciona con la violencia de profesores a estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

**Tabla 29. Estadísticas para una muestra**

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Ciberbullying	119	28,50	10,846	,994
Violencia de profesores a estudiantes	119	13,73	5,377	,493

**Tabla 30. Prueba para una muestra**

Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Ciberbullying	28,660	118	,000	28,496	26,53	30,46
Violencia de profesores a estudiantes	27,858	118	,000	13,731	12,76	14,71

Correlación es significativa por cuanto el Sig. bilateral encontrado de 0,000, se encuentra por debajo del nivel 0,01 (bilateral), por consiguiente, se procedió a rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa.

**Hipótesis general:** El Ciberbullying se relaciona de manera significativa con la convivencia escolar de los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Mariscal Castilla de Pueblo Nuevo de Colán, Paita – 2021.

**Tabla 31. Estadísticas para una muestra**

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Ciberbullying	119	28,50	10,846	,994
Convivencia escolar	119	81,46	28,943	2,653

**Tabla 32. Prueba para una muestra**

Valor de prueba = 0						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Ciberbullying	28,660	118	,000	28,496	26,53	30,46
Convivencia escolar	30,703	118	,000	81,462	76,21	86,72

Es significativa, por cuanto el Sig. bilateral de 0,000, se encuentra por debajo del nivel 0,01 (bilateral), en consecuencia, se procedió con el rechazo de la hipótesis nula y la aprobación de la hipótesis alternativa.